



# Norges best styrte kommuner - Kvalitetsindeksen 2022

---

RAPPORT AUGUST 2022  
STOREBRAND LIVSFORSIKRING

AGENDA  
KAUPANG

**OPPDRAGSGIVER:** Storebrand Livsforsikring  
**RAPPORTNUMMER:** R1021868  
**RAPPORTENS TITTEL:** Norges best styrte kommuner - Kvalitetsindeksen 2022  
**ANSVARLIG KONSULENT:** Bjørn A. Brox  
**KVALITETSSIKRET AV:** Rune Holbæk  
**FOTOGRAFI I RAPPORT:** Shutterstock.com  
**DATO:** 11.8.2022

# Forord

Denne rapporten beskriver et verktøy for å måle kvalitet i kommunale tjenester. Kommunene er sammenlignet på grunnlag av data fra 2021. Vi har kalt målingen Kvalitetsindeksen.

Agenda Kaupang har allerede laget en måling av Norges best styrte kommuner, der kvalitet, kostnader og finanser vektet likt. Kvalitetsindeksen erstatter Kommunebarometeret i målingen av kvalitet.

Kvalitetsindeksen er under utvikling. Vi tar gjerne imot forslag til forbedring. Det gjelder både valg av indikatorer og vekting av indikatorer.

Rapporten er laget på oppdrag fra Storebrand Livsforsikring. Prosjektet er et spleiselag mellom Storebrand og Agenda Kaupang. Vi vil takke for godt samarbeid med Storebrand.

Agenda Kaupang har alt ansvar for eventuelle feil og mangler.

Denne rapporten inneholder en oppsummering av resultatene. Det samlede datagrunnlaget kan hentes på [www.agendakaupang.no](http://www.agendakaupang.no).

Oslo, august 2022

Agenda Kaupang.



# Innhold

<b>1</b>	<b>Sammendrag</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Mandat og metode</b>	<b>7</b>
2.1	<i>Kommunale tjenester versus samfunnsutvikling</i>	7
2.2	<i>Vekting av tjenestene</i>	8
2.3	<i>Kvalitetsindikatorer</i>	8
2.4	<i>Vekting av kvalitetsindikatorer</i>	9
2.5	<i>Tyngdepunkt og spredning</i>	9
2.6	<i>Manglende data og gale data</i>	10
2.7	<i>Sammenligning med Kommunebarometeret</i>	11
<b>3</b>	<b>Resultater</b>	<b>12</b>
3.1	<i>Kvalitet</i>	12
3.2	<i>Best styrt</i>	13
3.3	<i>Kostnader og kvalitet</i>	14
<b>4</b>	<b>Administrasjon</b>	<b>16</b>
4.1	<i>Indikatorer</i>	16
4.2	<i>Datagrunnlag</i>	16
4.3	<i>Resultater</i>	17
<b>5</b>	<b>Barnehage</b>	<b>18</b>
5.1	<i>Indikatorer</i>	18
5.2	<i>Datagrunnlag</i>	18
5.3	<i>Resultater</i>	19
<b>6</b>	<b>Barnevern</b>	<b>20</b>
6.1	<i>Indikatorer</i>	20
6.2	<i>Datagrunnlag</i>	20
6.3	<i>Resultater</i>	21
<b>7</b>	<b>Bolig</b>	<b>22</b>
7.1	<i>Indikatorer</i>	22
7.2	<i>Datagrunnlag</i>	22
7.3	<i>Resultater</i>	22
<b>8</b>	<b>Brann</b>	<b>23</b>
8.1	<i>Indikatorer</i>	23
8.2	<i>Datagrunnlag</i>	23
8.3	<i>Resultater</i>	24
<b>9</b>	<b>Grunnskole</b>	<b>25</b>
9.1	<i>Indikatorer</i>	25

9.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	26
9.3	<i>Resultater</i> .....	26
<b>10</b>	<b>Helse</b> .....	<b>27</b>
10.1	<i>Indikatorer</i> .....	27
10.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	27
10.3	<i>Resultater</i> .....	28
<b>11</b>	<b>Kultur</b> .....	<b>29</b>
11.1	<i>Indikatorer</i> .....	29
11.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	29
11.3	<i>Resultater</i> .....	30
<b>12</b>	<b>Plan</b> .....	<b>31</b>
12.1	<i>Indikatorer</i> .....	31
12.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	31
12.3	<i>Resultater</i> .....	31
<b>13</b>	<b>Pleie og omsorg</b> .....	<b>32</b>
13.1	<i>Indikatorer</i> .....	32
13.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	33
13.3	<i>Resultater</i> .....	33
<b>14</b>	<b>Samferdsel</b> .....	<b>34</b>
14.1	<i>Indikatorer</i> .....	34
14.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	34
14.3	<i>Resultater</i> .....	34
<b>15</b>	<b>Sosial</b> .....	<b>35</b>
15.1	<i>Indikatorer</i> .....	35
15.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	35
15.3	<i>Resultater</i> .....	36
<b>16</b>	<b>Vann, avløp og renovasjon</b> .....	<b>37</b>
16.1	<i>Indikatorer</i> .....	37
16.2	<i>Datagrunnlag</i> .....	37
16.3	<i>Resultater</i> .....	38
	<b>Vedlegg: Indikatorer og resultater per kommune</b> .....	<b>39</b>

# 1 Sammendrag

## Problemstilling

Kommunene leverer viktige tjenester til innbyggerne. Det er viktig å måle hvordan kommunene gjør jobben sin. Vi mener god kommunal styring betyr effektiv drift og gode finanser. Effektivitet betyr gode tjenester og lave kostnader. Agenda Kaupang har i dag verktøy for å sammenligne kommuner når det gjelder finanser og kostnader. Vi har manglet et verktøy for å måle kvalitet.

Denne rapporten beskriver et nytt verktøy for å måle kvalitet på kommunale tjenester. Rapporten beskriver målemetode, samlede resultater og har et kapittel om hver tjeneste.

## Resultater

Vi mener vi har løst de viktigste problemene på en akseptabel måte.

- ▶ Vi har funnet fram til interessante indikatorer for de fleste kommunale tjenester
- ▶ Vi har klart å hente ut data på en tilstrekkelig enkel måte med akseptabelt frafall
- ▶ Vi har klart å lage en datamodell med akseptabel størrelse og kompleksitet
- ▶ Vi har løst problemene med missing data på en akseptabel måte
- ▶ Vi måler avstanden mellom kommunene ved hjelp av standardavvik

Ti på topp i Kvalitetsindeksen for 2022 framgår av tabellen under. Bykle var best. Verdien for hver kommune uttrykker gjennomsnittlig standardavvik fra gjennomsnittet. Bykle var i gjennomsnitt et halvt standardavvik bedre enn gjennomsnittet på de 86 indikatorene i målingen. Data er hentet fra 2021.

	Alle tjenester
4222 Bykle	0,51
3040 Nesbyen	0,49
5046 Høylandet	0,45
1811 Bindal	0,40
3425 Engerdal	0,38
3431 Dovre	0,38
4219 Evje og Hornnes	0,37
3434 Lom	0,34
4643 Årdal	0,34
0301 Oslo	0,34

# 2 Mandat og metode

## 2.1 Kommunale tjenester versus samfunnsutvikling

Kvalitetsindeksen omfatter ikke hele spekteret av kommunale oppgaver. Kommunen er både samfunnsutvikler og tjenesteprodusent. Kvalitetsindeksen omfatter kommunens lovpålagte tjenester. Det betyr at noen temaer vil falle utenfor måleverktøyet. Det gjelder for eksempel

- ▶ Næringsutvikling
- ▶ Det frivillige kulturlivet
- ▶ Innbyggertallet
- ▶ Miljø/utslipp
- ▶ Folkehelse (delvis)

Tjenesteinndelingen er basert på kommunens lovpålagte tjenesteregnskap (KOSTRA-funksjonene). 70 funksjoner deles inn i 15 tjenester.

1. Grunnskole: 202 grunnskole (undervisning), 213 VO, 215 SFO, 222 skolelokaler og 223 skoleskyss
2. Barnehage: 201 barnehage (ordinært tilbud), 211 styrkingstiltak, 221 barnehagelokaler
3. Barnevern: 244 barnevernstjeneste, 251 hjelpetiltak, 252 plassering
4. Pleie og omsorg: 234 aktivisering, 253 pleie i institusjon, 254 pleie i hjemmet, 256 døgntilbud, 261 lokaler institusjon
5. Helse: 232 forebyggende helse (barn), 233 annen forebyggende helse, 241 behandling
6. Sosial: 242 sosialkontoret, 243 rus/psykiatri, 273 vernet arbeid, 275 introduksjons-ordningen, 281 sosialhjelp
7. Kultur: 231 fritidsklubber, 370-386
8. Kirke: 390 DNK, 392 andre trossamfunn, 393 gravplasser
9. Brann: 338 forebygging, 339 beredskap
10. Plan: 301 plan, 302 byggesak, 303 kart/oppmåling, 335 parkdrift, 360 miljø
11. Samferdsel: 330 bedrifter (havn og parkering), 332 kommunal vei
12. Bolig: 265 kommunale boliger, 283 etableringshjelp, 315 boligbygging
13. Næring: 321 konsesjonskraft, 322 kraftomsetning, 325 næringstiltak
14. Landbruk: 329 landbruksforvaltning
15. Administrasjon: Funksjonene 100 politikk, 110 kontroll, 120 adm, 121 felles eiendom, 130 lokaler adm, 180 diverse felles, 285 utenom kommunale ansvar
16. Vann, avløp og renovasjon: 340-359

De skattefinansierte tjenestene som er minst lovpålagt er kultur, samferdsel og næring. VAR og feiing er selvfinansiert med huseieravgifter.

Vi holder følgende tjenester utenfor målingen, fordi tjenestene primært er samfunnsutvikling, ikke produksjon av velferdstjenester:

- ▶ Kirke
- ▶ Næring
- ▶ Landbruk



## 2.2 Vekting av tjenestene

Vi vil vekte tjenestene etter deres andel av kommunens driftskostnader. Det er den empiriske metoden, i motsetning til den normative (å bestemme det skjønnsmessig). Staten bruker den empiriske metoden for å tildele rammetilskudd til kommunene.

Vi har valgt å bruke brutto driftsutgifter som grunnlag for vektingen. Det er disse pengene kommunestyret må skaffe gjennom frie inntekter, eiendomsskatt og egenbetaling.

Tabellen under viser hvilken vekt kommunens tjenester har i regnskapet for 2020.

Tabell 1: Brutto driftsutgifter i kommunale tjenester. Kilde: KOSTRA

Tjeneste	Tjeneste navn	Brutto driftsutgifter 2020	Andel brutto	Relevante tjenester	Andel relevante tjenester	Vekt i kvalitetsmåling
1	Barnehage	54 860 531	12,1 %	54 860 531	12,4 %	13 %
2	Grunnskole	87 682 124	19,4 %	87 682 124	19,8 %	20 %
7	Kultur	17 948 190	4,0 %	17 948 190	4,1 %	4 %
8	Kirke	3 946 906	0,9 %		0,0 %	0 %
9	Pleie og omsorg	130 534 048	28,8 %	130 534 048	29,5 %	30 %
11	Helse	23 644 830	5,2 %	23 644 830	5,4 %	5 %
12	Sosial	18 986 680	4,2 %	18 986 680	4,3 %	4 %
13	Barnevern	13 881 470	3,1 %	13 881 470	3,1 %	3 %
14	Administrasjon	35 962 959	7,9 %	35 962 959	8,1 %	8 %
16	Brann og redning	6 808 640	1,5 %	6 808 640	1,5 %	2 %
17	Plan mm	7 988 345	1,8 %	7 988 345	1,8 %	2 %
18	Samferdsel	9 939 584	2,2 %	9 939 584	2,2 %	2 %
19	Bolig	9 995 102	2,2 %	9 995 102	2,3 %	2 %
20	Næring	6 040 358	1,3 %		0,0 %	0 %
22	Landbruk	869 760	0,2 %		0,0 %	0 %
23	VAR	23 646 523	5,2 %	23 646 523	5,4 %	5 %
	Sum eks pensjonskorreksjoner	452 736 050	100,0 %	441 879 026	100 %	100 %

## 2.3 Kvalitetsindikatorer

Vi baserer oss på alminnelig anerkjente kriterier for å måle tjenestekvalitet. Vi prøver å sammenligne output i tjenestene (resultatene) i stedet for input (innsatsfaktorene). Stor ressursinnsats gir ikke nødvendigvis gode tjenester. Det viktigste er nytteverdien for brukeren, slik han selv opplever det.

Samtidig må vi ta hensyn til lovpålagte krav til tjenestene og de kvalitetskrav som er bygget inn i loven. Dette kan gjelde både prosesskrav (saksbehandlingstider) og innsatsfaktorer (bemanningsnormer, kompetansekrav). I mange kommunale tjenester mangler det måling av resultatene. Det gjelder for eksempel i barnehagene og i eldreomsorgen. I disse tjenestene må vi velge mer indirekte indikatorer.

Vi har valgt å legge stor vekt på kommunens strategi i tjenesten. Vår måling belønner kommuner som jobber med tidlig innsats, tverrfaglig innsats og mestringsstrategier. Det gjelder å komme tidlig inn i sakene, samarbeide om løsninger og mobilisere brukernes egne ressurser.

Vi har følgende hierarki av indikatorer:

1. Resultater for brukeren (læringsutbytte og trivsel i grunnskolen)
2. Riktig strategi i tjenesten (hjelpetiltak i barnevernet i stedet for omsorgsovertakelse)
3. God prosess (rask saksbehandling, korrekt saksbehandling)
4. Høy kompetanse (andel ansatte med høyskole)
5. Høy bemanning/ressursinnsats (bemanningsfaktor)

Det kan være opptil 10–20 kvalitetsindikatorer i hver tjeneste. Antall indikatorer bør stå i forhold til vekten av tjenesten. En tommelfingerregel er en indikator per prosent samlet vekt. Det vil si 5 indikatorer i en tjeneste som teller 5 % i målingen. Det er til sammen 86 indikatorer i målingen.

## 2.4 Vekting av kvalitetsindikatorer

Alle indikatorene er nødvendigvis ikke like viktige. Vi har ingen objektiv eller empirisk metode for å vekte kvalitetsindikatorene innenfor hver tjeneste.

I utgangspunktet vil vi vekte indikatorene etter beste skjønn. Vi har testet våre vurderinger på noen utvalgte kommuner, for å få en god diskusjon om vektene.

## 2.5 Tyngdepunkt og spredning

Vi har valgt å måle avstanden mellom kommunene ved å sammenligne dem med kommunegjennomsnittet. Kommunegjennomsnittet er gjennomsnittet av kommunenes resultater, der alle kommunene teller like mye. Vi sammenligner ikke med landsgjennomsnittet, der kommunene vektetes etter størrelse.

Vi måler avstanden fra gjennomsnittet. Det varierer hva som er best:

1. Mye er best: Det gjelder for eksempel andel piper feid siste fire år. Hvis din kommune har 50 % og landsgjennomsnittet er 25 %, får din kommune en positiv karakter.
2. Lite er best: Det gjelder for eksempel antall branner per innbygger siste år. Hvis gjennomsnittet er én brann per 1000 innbygger og dere har 0,5 brann per innbygger, får din kommune en positiv karakter.

Ekstreme verdier kan skyldes feilrapportering. Vi har satt maksimale verdier for de enkelte indikatorene. Man kan for eksempel ikke behandle mer enn 100 % av undersøkelsene i barnevernet innen lovpålagt frist.

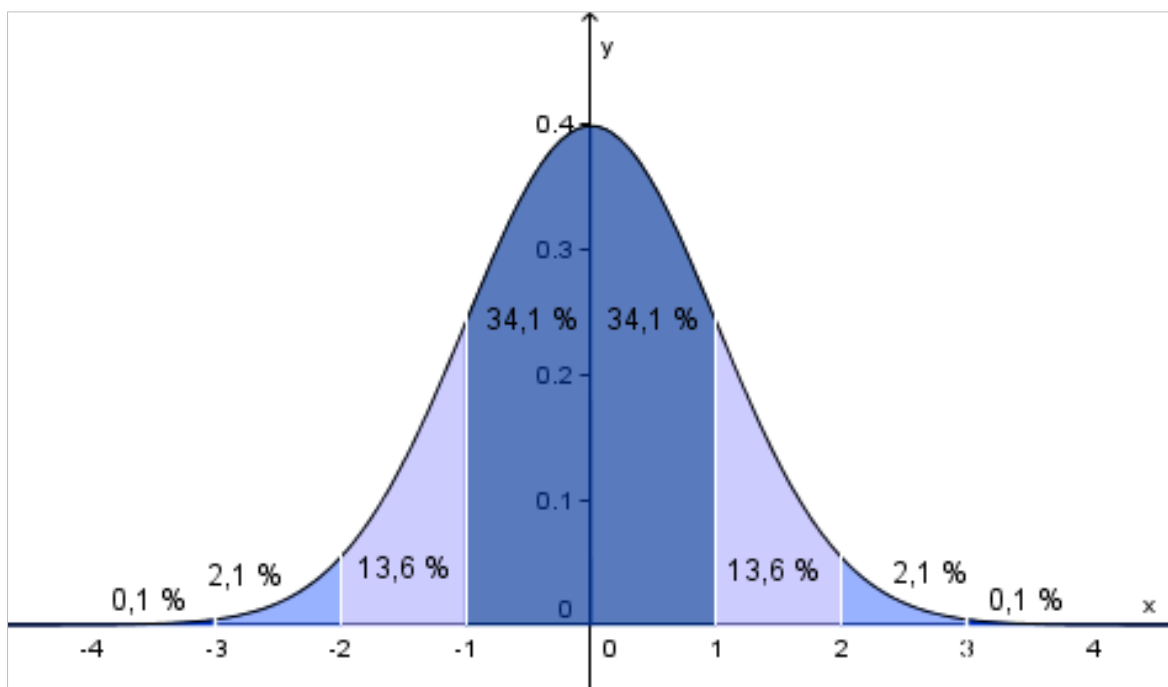
Avstanden fra gjennomsnittet kan måles som absolutt forskjell eller den kan måles med standardavvik. Vi har valgt å bruke standardavvik. På den måten sikrer vi at indikatorer med stor variasjon ikke får for stor vekt. Noen indikatorer viser ekstreme forskjeller mellom kommunene. Det gjelder for eksempel andel piper feid per år. Andelen kan variere fra 0 til 100 %. Andre indikatorer har liten variasjonsbredde, for eksempel resultater på nasjonale prøver.

I en normalfordeling vil verdiene fordele seg slik:

- ▶ Gjennomsnittet har standardavvik 0
- ▶ 38 % av verdiene er innenfor  $\pm 0,5$  standardavvik
- ▶ 68 % av verdiene er innenfor  $\pm 1$  standardavvik
- ▶ 95 % av verdiene er innenfor  $\pm 2$  standardavvik

Hvis kommunen i gjennomsnitt ligger 0,5 standardavvik over gjennomsnittet, er det ikke veldig mye. 31 % av verdiene i en tilfeldig fordeling vil være bedre/høyere enn dette. Hvis kommunen ligger 1,0 standardavvik over gjennomsnittet, er det mye. I en tilfeldig fordeling vil bare 16 % av verdiene være større enn 1 standardavvik fra gjennomsnittet.

Figuren under viser fordelingen av avvik i en tilfeldig (normalfordelt) fordeling.



Figur 1: Standardisert normalfordeling. Kilde: Stein Aanesen, Olav Kristensen

## 2.6 Manglende data og gale data

Det kan være tre grunner til at data mangler:

1. Det er ingen aktivitet. Dette er ikke manglende data. Det kan være gode resultater, for eksempel ingen branner.
2. Kommunen har ikke rapportert. Dette er dårlig saksbehandling i kommunen, og bør få konsekvenser i målingen. Man skal ikke kunne få gode resultater ved å unnlate å rapportere.
3. Data kan ikke publiseres. SSB ivaretar lovens krav til personvern. Det samme gjør Utdanningsdirektoratet og andre som publiserer kommune-statistikk. Dette er noe kommunen ikke har kontroll over, og bør ikke straffes i målingen.

I praksis er det ikke alltid så lett å skille mellom resultatet null, manglende rapportering og manglende publisering. Vi har valgt å behandle manglende data som uforskyldt fra kommunens side. Vi beregner gjennomsnitt for de data som foreligger. Minst halvparten av indikatorene i en tjeneste må ha data for at kommunen skal få karakter i en tjeneste. Vi har forsøkt å velge indikatorer som har lite frafall i datasettet. Nesten alle indikatorer har svar fra minst halvparten av kommunene.

Vi har forsøkt å hindre rene feil i rapporteringen ved å lage grenser for variasjonen i hver variabel. Det er satt maksimalverdier og minimumsverdier for hver indikator. Eksempler:

- ▶ Prosent må være positive, mellom 0 og 100
- ▶ Teller kan ikke være større enn nevner (kan ikke rapportere flere brukere enn det er innbyggere i målgruppen)
- ▶ Saksbehandlingstid må være minst 1 dag.

## 2.7 Sammenligning med Kommunebarometeret

Til nå har Agenda Kaupang brukt Kommunebarometeret for å måle kvalitet. Kommunebarometeret er utviklet av Kommunal Rapport i løpet av de siste 15 årene. Kommunebarometeret har vært den eneste målingen av kvalitet på de samlede kommunale tjenestene.

Kommunebarometeret er et måleverktøy for å sammenligne kommuner med 151 indikatorer. Av disse gjelder 135 tjenestekvalitet og samfunnsutvikling. 10 gjelder kommunale finanser og fem gjelder kommunale kostnader. Kommunebarometeret har vært en viktig måling av kommunale resultater. Målingen fanger opp de viktigste indikatorene for kvalitet og ser kvaliteten sammen med kostnader og finanser.

Kommunebarometeret måler kvalitet innen tjenestene grunnskole, barnehage, helse, sosial, pleie og omsorg, byggesak og VAR. Det er også et kapittel om miljø/energibruk i kommunale bygg. Det er opptil 18 indikatorer for hver tjeneste. Indikatorene vektet skjønnsmessig i hver tjeneste. Tjenestene vektet skjønnsmessig for å få en samlet karakter for kommunen.

I den samlede vurderingen for kommunen teller kvalitet 85 %, finans 10 % og kostnader 5 %. Det samlede resultatet (inkludert finans og kostnader) korrigeres for kommunens inntektsnivå.

Kommunebarometeret har samtidig sine begrensninger. Målingen kommer sent (den kom i august i 2021). Utvalget av indikatorer og vektningen av indikatorer og tjenester kan diskuteres. Målingen rangerer kommunene, men den forteller ikke hvor stor avstand det er mellom dem. Vi har derfor utviklet et eget verktøy for å måle kvalitet.

Vi har prøvd å få til fire forbedringer av kvalitetsmålingen.

1. Kommunebarometeret vektet tjenestene skjønnsmessig. Kvalitetsindeksen vektet tjenestene etter deres andel av kommunens driftsutgifter. Vi har valgt en empirisk metode i stedet for en normativ. Dette er metoden Kommunaldepartementet har valgt i utgiftsutjevningen i det kommunale inntektssystemet.
2. Kommunebarometeret rangerer kommunene, men viser ikke hvor stor avstand det er mellom dem. Kvalitetsindeksen måler avstanden mellom kommunene i form av standardavvik. Det gir en mer nøyaktig måling.
3. Kvalitetsindeksen har færre indikatorer enn Kommunebarometeret. De viktigste indikatorene har større vekt.
4. Kvalitetsindeksen måler kvalitet i flere tjenester (også brann, samferdsel og administrasjon).

# 3 Resultater

## 3.1 Kvalitet

Bykle, Nesbyen og Høylandet kommuner kommer ut på topp på Kvalitetsindeksen 2022, basert på data fra 2021. Bykle er i gjennomsnitt 0,5 standardavvik bedre enn gjennomsnittet på de 86 indikatorene for kvalitet. Lebesby, Båtsfjord og Træna kommer ut på bunnen av listen. Lebesby er i gjennomsnitt 0,7 standardavvik dårligere enn gjennomsnittet av kommunene.

De 10 kommunene på topp vises i tabellen nedenfor.

Tabell 2: Kvalitetsindeksen 2022: Ti på topp.

	Alle tjenester
4222 Bykle	0,51
3040 Nesbyen	0,49
5046 Høylandet	0,45
1811 Bindal	0,40
3425 Engerdal	0,38
3431 Dovre	0,38
4219 Evje og Hornnes	0,37
3434 Lom	0,34
4643 Årdal	0,34
0301 Oslo	0,34

De 10 kommunene på bunnen vises i tabellen nedenfor.

Tabell 3: Kvalitetsindeksen 2021: Ti på bunnen.

	Alle tjenester
1815 Vega	- 0,44
1832 Hemnes	- 0,45
1816 Vevelstad	- 0,48
1857 Værøy	- 0,48
1875 Hamarøy	- 0,59
1859 Flakstad	- 0,59
5437 Káraşjohka-Karasjok	- 0,60
1835 Træna	- 0,64
5443 Båtsfjord	- 0,65
5438 Lebesby	- 0,71

Disse to tabellene viser at det ikke er så stor forskjell mellom topp og bunn. Det er ingen kommuner som har god kvalitet i alle tjenester. Det er heller ingen som har dårlig kvalitet i alle tjenester. Forskjellen mellom Lebesby og Bykle er 1,2 standardavvik. I en tilfeldig fordeling vil over halvparten av verdiene være lenger fra gjennomsnittet enn disse to kommunene.

Resultater for alle kommunene fremgår av vedlegget til rapporten. Det samlede datagrunnlaget kan hentes på [www.agendakaupang.no](http://www.agendakaupang.no).

## 3.2 Best styrt

I denne rapporten er det kvalitetsmåling som er tema. Kvalitetsindeksen inngår i Kommuneindeksen, der vi også sammenligner kostnader og finanser.

Det er naturlig at indikatorene for kostnader og finanser blir behandlet på samme måten som kvalitetsindikatorerne. Det betyr bruk av kommunegjennomsnitt og standardavvik også i disse delene av analysen. I vår samlede Kommuneindeks teller kvalitet, kostnader og finanser like mye.

Gjerdrum kommer ut med det beste resultatet i Kommuneindeksen 2022. Gjerdrum kommune er i gjennomsnitt 1,2 standardavvik bedre enn kommunegjennomsnittet samlet sett (kvalitet, kostnader og finanser). Det er et godt resultat. I en tilfeldig fordeling vil bare 11 % av resultatene være bedre.

Berlevåg, Moskenes og Bykle kommer sist i Kommuneindeksen. Berlevåg befinner seg 1,8 standardavvik under gjennomsnittet. I en tilfeldig fordeling vil bare 3 % av resultatene være dårligere. Vi ser av tabellene under at spredningen er større når det gjelder kostnader og finanser, enn når det gjelder kvalitet.

Ti på topp:

Kommune	Kvalitet	Kostnader	Finanser	Samlet vurdering
3032 Gjerdrum	- 0,18	1,53	2,38	1,24
1834 Lurøy	0,02	0,28	2,43	0,91
1867 Bø	- 0,08	- 0,15	2,75	0,84
3804 Sandefjord	0,22	1,08	1,06	0,79
1120 Klepp	0,09	1,33	0,93	0,78
1119 Hå	0,02	1,41	0,84	0,76
3046 Krødsherad	0,21	0,86	1,20	0,76
3452 Vestre Slidre	0,20	0,09	1,75	0,68
1114 Bjerkreim	0,23	0,44	1,34	0,67
1871 Andøy	- 0,38	0,13	2,26	0,67

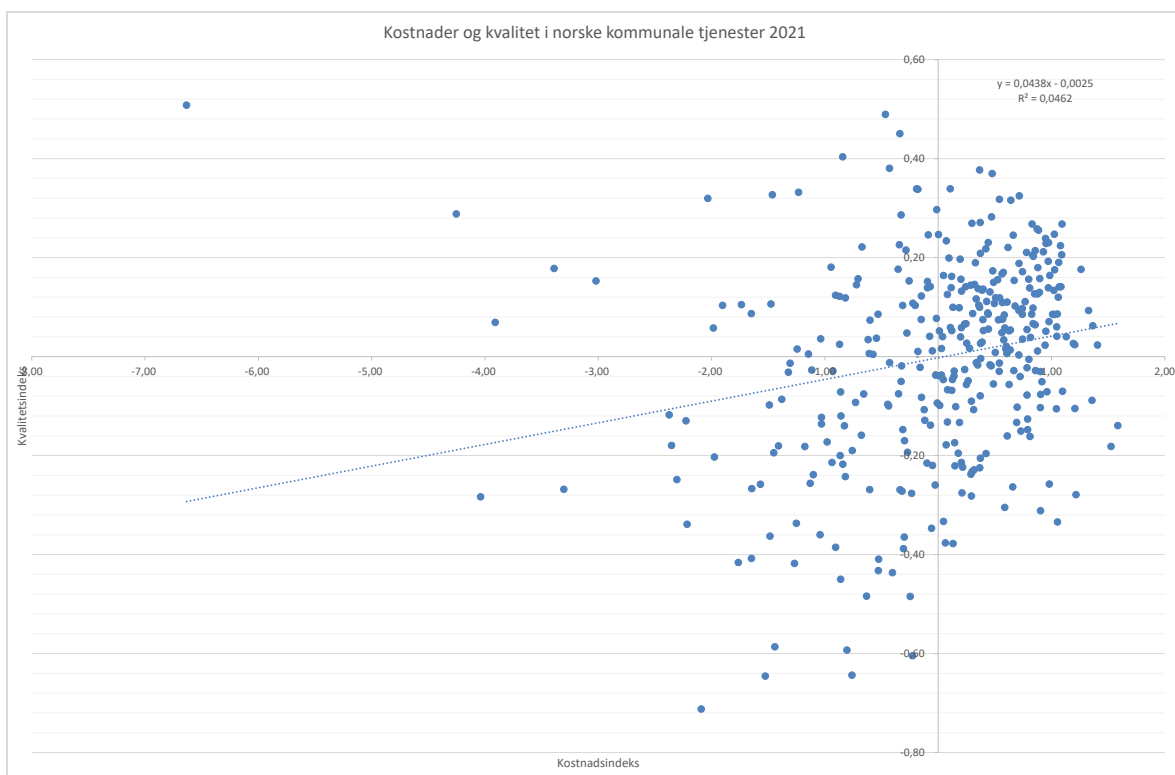
Ti på bunn:

Kommune	Kvalitet	Kostnader	Finanser	Samlet vurdering
5405 Vadsø	- 0,18	- 1,18	- 1,76	- 1,04
5406 Hammerfest	- 0,25	- 2,31	- 0,57	- 1,04
5444 Sør-Varanger	- 0,18	- 1,41	- 1,60	- 1,06
1845 Sørfold	- 0,13	- 2,23	- 0,93	- 1,09
4629 Modalen	0,07	- 3,91	0,50	- 1,12
5443 Båtsfjord	- 0,65	- 1,53	- 1,31	- 1,16
4221 Valle	0,18	- 3,39	- 0,39	- 1,20
4222 Bykle	0,51	- 6,63	2,47	- 1,22
1874 Moskenes	- 0,41	- 1,65	- 2,70	- 1,58
5440 Berlevåg	- 0,27	- 3,30	- 1,94	- 1,84

### 3.3 Kostnader og kvalitet

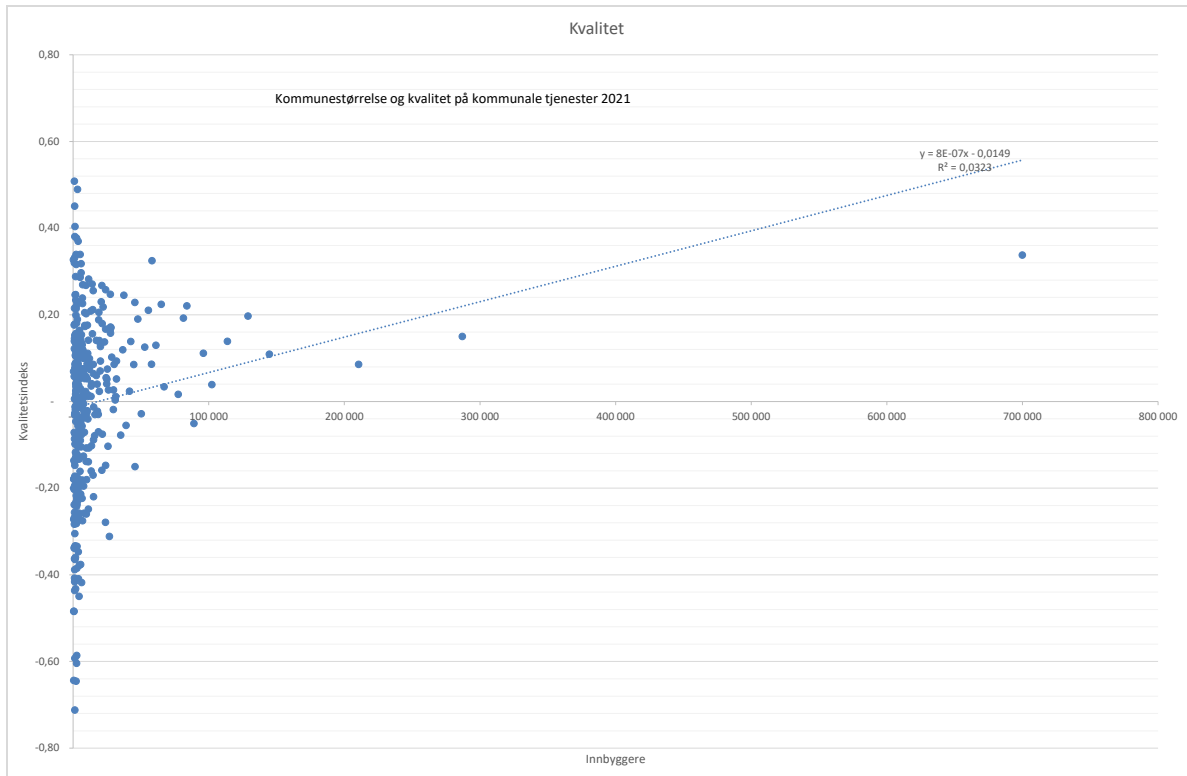
Datamaterialet i denne målingen tyder ikke på at det er noen særlig sammenheng mellom kostnader og kvalitet i kommunale tjenester. Det er ikke slik at høy kostnad gir høy kvalitet. I den grad det er sammenheng, er sammenhengen omvendt.

Figuren under viser hvordan sammenhengen mellom behovskorrigerte kostnader og kvalitet er i norske kommuner i 2021. Det er en svak tendens til at lave kostnader (høy kostnadsindeks) samvarierer med høy kvalitet (høy kvalitetsindeks). Kostnadsnivået forklarer bare 5 % av variasjonen i kvalitet. Vi konkluderer med at det er ingen sammenheng. Det er andre faktorer enn kostnadsnivået som avgjør kvaliteten på de kommunale tjenestene.



Figur 2: Kostnader og kvalitet i kommunale tjenester 2021. Kilde: Kommuneindeksen 2022

Vi finner heller ingen tydelig sammenheng mellom kommunestørrelse og kvalitet. Det er en svak tendens til at store kommuner har høyere kvalitet enn små kommuner. Men sammenhengen er for svak til at det betyr noe. Kommunestørrelse forklarer bare 3 % av variasjonen i kvalitetsindeksen i 2021.



Figur 3: Kommunestørrelse og tjenestekvalitet i norske kommuner. Data fra 2021. Kilde: Kommuneindeksen 2022



# 4 Administrasjon

Administrasjon omfatter KOSTRA-funksjonene 100 Politisk styring, 110 Kontroll, 120 Administrasjon (strategisk ledelse og administrativ støtte), 121 Felles eiendom, 130 Administrasjonslokaler, 180 Diverse fellesoppgaver (bl.a. sivilforsvaret), 285 Oppgaver utenfor kommunalt ansvarsområde.

Vi tar også med funksjonen 290 Interkommunalt samarbeid. Den skal gå i null, men gjør det ikke alltid.

## 4.1 Indikatorer

Administrasjon omfatter strategisk ledelse (politisk og administrativ) og administrativ støtte til linjen. Strategisk ledelse har et overordnet ansvar for kommunens resultater. Strategisk ledelse har et spesielt ansvar for arbeidsmiljø, analyse og langsiktig planlegging.

Vi har valgt ut fem indikatorer:

- ▶ Sykefravær: Høyt sykefravær betyr mange vikarer. Dette reduserer kvaliteten på mange kommunale tjenester. Strategisk ledelse har ansvar for arbeidsmiljø i kommunen.
- ▶ Heltid/deltid: Mye deltid betyr lavere kompetanse hos de ansatte. Dette reduserer kvaliteten på mange kommunale tjenester. Strategisk ledelse har overordnet ansvar for kompetansen i organisasjonen.
- ▶ Alder på kommuneplanens samfunnsdel. En gammel kommuneplan indikerer liten vekt på langsiktig planlegging.
- ▶ Alder på kommuneplanens arealdel. En gammel kommuneplan indikerer liten vekt på langsiktig planlegging. Arealdelen er et viktig verktøy for kvalitet og effektivitet i pleie og omsorg.
- ▶ Alder på analysen av risiko og sårbarhet (ROS-analysen): ROS-analysen går fort ut på dato. Strategisk ledelse har ansvar for å holde ROS-analysen oppdatert.

## 4.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Administrasjon	Struktur	Sykefravær prosent	35,0 %	8,0 %	2,8 %	Nei	SSB		Ingen
	Struktur	Andel hele stillinger	35,0 %	8,0 %	2,8 %	Ja	Kostra	11917+119	Ingen
	Prosess	Alder på kommuneplanens samfunnsdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12594	Ingen
	Prosess	Alder på kommuneplanens arealdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12594	Ingen
	Prosess	Alder på ROS-analysen (Vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	DSB		Ingen

## 4.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Administrasjon			Kvalitet		
	Sykefravær prosent	Andel hele stillinger	Alder på kommuneplannens samfunnsdel (vedtatt år)	Alder på kommuneplannens arealdel (vedtatt år)	Alder på ROS-analysen (Vedtatt år)	Administrasjon
4643 Årdal	6,2	83 %	2 019	2 012	2 021	1,62
1563 Sunndal	6,3	84 %	2 020	2 019	2 017	1,54
1818 Herøy (Nordland)	5,6	81 %	2 013	2 020	2 019	1,39
4222 Bykle	6,9	82 %	2 017	2 019	2 020	1,33
1151 Utsira	2,8	72 %	2 013	2 013	2 019	1,23
4224 Åseral	3,3	73 %	2 015	2 011	2 019	1,18
1133 Hjelmeland	5,3	75 %	2 019	2 019	2 021	1,17
3042 Hemsedal	6,1	78 %	2 020	2 018	2 019	1,14
3038 Hole	6,5	78 %	2 018	2 021	2 021	1,12
1144 Kvitsøy	3,1	70 %	2 019	2 020	2 018	1,11
Gjennomsnitt	7,9	73 %	2 016	2 014	2 019	
Standardavvik	1,3	4 %	4	6	2	
Antall svar	356,0	35600 %	342	342	302	356

# 5 Barnehage

Barnehage omfatter KOSTRA-funksjonene 201 Barnehage (det ordinære tilbudet), 211 Styrkingstiltak og 221 Barnehagelokaler. Private barnehager står for 50 % av plassene. Tilskudd til private barnehager utbetales som kjøp av tjenester i funksjon 201.

## 5.1 Indikatorer

Barnehagene er første etappe i det kommunale læringsløpet. Barnehagen skal bidra til barns sosiale evner og språkferdigheter. Det mangler data om resultater for brukerne i barnehagene. Utbyttet av tjenesten måles ikke. Det er noen indikatorer for strategi, kompetanse og bemanning.

Barnehage veier 13 % i målingen. Vi har tatt med 6 indikatorer.

- ▶ Foreldrenes tilfredshet med tilbudet: Den årlige foreldreundersøkelsen er det nærmeste vi kommer å måle resultatet for brukerne. Undersøkelsen er frivillig, og gjennomføres i de fleste kommuner.
- ▶ Tilsyn siste år: Tilsyn fra den lokale barnehagemyndigheten er et tiltak for å sikre kvaliteten i tilbudet. Tilsyn er ekstra viktig når det mangler data om resultater for brukerne.
- ▶ Dekningsgrad blant flyktningbarn: Barnehager er ansett som et viktig verktøy i arbeidet med integrering av flyktninger. Mange kommuner jobber aktivt for å trekke flyktningbarn til barnehagene. Konsekvensene av dårlig integrering er store.
- ▶ Andel barnehagelærere: Kompetanse er viktig i barnehager, dersom tilbudet skal utvikle barns sosiale og kognitive evner. Norske barnehager har ifølge OECD vært preget av lav kompetanse. Loven krever maksimalt 14 unger over tre år eller 7 unger under tre år per barnehagelærer.
- ▶ Bemanningsfaktor på avdelingen: Loven krever en ansatt per seks barn over tre år (eller tre barn under tre år). Høy bemanningsfaktor oppfattes som en kvalitet i barnehager.
- ▶ Lekeareal per barn: Staten anbefaler minst 5,3 kvm for barn under 3 år og 4 kvm for barn over tre år. Nye barnehager bygges med 4 kvm for barn over 3 år og 8 kvm for barn under tre år.

Kommunen er lokal barnehagemyndighet og har ansvar for å påse at alle barnehager følger lovens minstekrav til kompetanse og bemanning. Vi måler derfor kompetanse og bemanningsfaktor for både kommunale og private barnehager. Kommunene kan ikke pålegge private barnehager høyere bemanning eller kompetanse enn loven krever.

## 5.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Barnehage	Nytte for brukeren	Foreldreundersøkelsen	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja	Udir		Ingen
	Struktur	Plasser per ansatt	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	13502	Ingen
	Kompetanse	Andel barnehagelærere	40,0 %	13,0 %	5,2 %	Ja	Kostra	13502	Ingen
	Strategi	Dekningsgrad minoriteter	10,0 %	13,0 %	1,3 %	Nei	Kostra	13502	Ingen
	Struktur	Lekeareal per barn	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12055	Ingen
	Prosess	Barnehager med tilsyn		20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja	Udir	

## 5.3 Resultater

De 10 på topp:

Kommune	Barnehage						Kvalitet
	Foreldreundersøkelsen	Plasser per ansatt	Andel barnehagelærere	Dekningsgrad minoriteter	Lekeareal per barn	Barnehager med tilsyn	Barnehage
4222 Bykle	4,7	3,1	69	missing	15,0	0 %	2,11
4220 Bygland	4,6	4,8	63	missing	15,0	100 %	1,97
4224 Åseral	missing	4,4	69	missing	8,8	0 %	1,67
3431 Dovre	missing	5,0	56	90	8,5	100 %	1,36
3438 Sør-Fron	4,5	5,0	54	100	6,8	100 %	1,23
1825 Grane	4,8	5,2	43	100	7,9	100 %	1,22
5052 Leka	missing	4,3	63	missing	4,4	0 %	1,19
5042 Lierne	4,5	4,6	58	100	6,0	50 %	1,18
4221 Valle	missing	5,4	55	60	11,3	100 %	1,10
5038 Verdal	missing	5,9	52	99	5,7	100 %	1,07
Gjennomsnitt	4,4	5,3	42	84	7,6	25 %	
Standardavvik	0,1	0,6	9	14	2,5	37 %	
Antall svar	182	356	356	325	356	356	356

# 6 Barnevern

Barnevern omfatter KOSTRA-funksjonene 244 Barnevernstjeneste (kontoret/bemanningen), 251 Tiltak i hjemmet (hjelpetiltak, frivillige tiltak) og 252 omsorgstiltak (tvangstiltak, plasseringer).

## 6.1 Indikatorer

Målene til barnevernet er dels å ta seg av barn som utsettes for overgrep og omsorgssvikt i familien, dels å bidra til å forhindre slike overgrep. Tiltakene kan være mer eller mindre dramatiske. Det moderne barnevernet satser på tiltak lengst mulig nede i tiltakstrappen. Det vil si forebygging og hjelpetiltak i stedet for omsorgsovertakelse (fosterhjem eller institusjon). Målet er å hjelpe disse barna til å klare seg i livet, til tross for en dårlig start.

Det er vanskelig å måle resultatene i barnevernet. Resultatene oppnås på lang sikt, og det kan være mange årsaker til barns utvikling. Vi har tatt med 6 indikatorer. Indikatorene vi har valgt dreier seg mest om dekningsgrader, strategi i tjenesten og prosesskvalitet. Dette er indirekte kvalitetsmål. Barnevern teller 3 % i målingen.

- ▶ Andel innbyggere 0–22 år med barnevernstiltak

Vi ønsker å måle effektene for brukerne. Målet for brukerne er å klare seg uten barnevernet. Liten andel barn i barnevernet kan tolkes som et passivt barnevern eller som et barnevern som driver med tidlig innsats. Vi tolker det som et barnevern med evne til tidlig innsats. Vi behovskorrigerer denne andelen, fordi vi vet at behovet for barnevern varierer mye fra kommune til kommune. Sosiale forhold betyr mer for barnevernsbehovet enn andelen barn og unge i det kommunale inntektssystemet.

- ▶ Andel klienter med hjelpetiltak

Tiltakene i barnevernet kan være mer eller mindre dramatiske. Det moderne barnevernet satser på tiltak lengst mulig nede i tiltakstrappen. Det vil si forebygging og hjelpetiltak i stedet for omsorgsovertakelse (fosterhjem eller institusjon).

- ▶ Andel meldinger behandlet innen 7 dager

Barnevernsloven krever at meldinger skal behandles i løpet av 7 dager.

- ▶ Undersøkelser avsluttet innen tre måneder

Barnevernsloven krever at undersøkelser skal gjennomføres i løpet av tre måneder. Dette er et viktig mål for tjenesten. Når undersøkelser settes i gang, er det stor risiko for at tiltak må settes inn.

- ▶ Andel klienter med hjelpetiltak som har en evaluert tiltaksplan
- ▶ Andel fosterhjem med tilsyn etter lovens krav

## 6.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Barnevern	Nytte for brukeren	Andel barn med tiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Nei	Kostra	12275	Behov
		Andel saker med hjelpetiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	ja	Kostra	12275	Ingen
	Prosess	Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Kostra	12280	Ingen
		Meldinger behandlet innen 7 dager	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Kostra	12189	Ingen
		Andel fosterhjem uten tilsyn	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Nei	Barnevernsmonitor		Ingen
		Andel tiltaksplaner evaluert	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Barnevernsmonitor		Ingen

## 6.3 Resultater

De 10 på toppen:

Kommune	Barnevern						Kvalitet
	Andel barn 0-24 år med tiltak	Andel saker med hjelpetiltak	Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd	Meldinger behandlet innen 7 dager	Andel fosterhjem uten tilsyn	Andel tiltaksplaner evaluert	Barnevern
3019 Vestby	1,5	80 %	94	99	missing	76	0,94
3428 Alvdal	1,0	missing	100	100	-	100	0,85
3024 Bærum	1,2	73 %	92	100	missing	72	0,84
3436 Nord-Fron	2,9	88 %	97	100	-	100	0,83
1532 Giske	2,1	79 %	94	100	missing	76	0,82
1834 Lurøy	1,3	missing	100	100	missing	100	0,80
3426 Tolga	1,6	missing	100	100	-	missing	0,79
5025 Røros	2,8	84 %	100	100	-	100	0,77
1826 Hattfjelldal	1,5	missing	100	100	missing	100	0,76
3029 Lørenskog	1,4	71 %	98	100	-	94	0,75
Gjennomsnitt	3,2	61 %	89	99	5,9	87	
Standardavvik	1,4	12 %	15	2	14,5	16	
Antall svar	344	286	354	354	207	346	344

# 7 Bolig

Bolig omfatter KOSTRA-funksjonene 265 Kommunale boliger, 283 Bistand til å skaffe egen bolig (Startlån mm) og 315 Boligtiltak (kommunal boligbygging).

## 7.1 Indikatorer

Vi har med to indikatorer for kommunale boliger og bistand til å skaffe egen bolig.

### Kommunale boliger

Boligene skal passe for målgruppen, og de skal bli brukt. En meget stor del av brukerne er eldre og funksjonshemmede.

- ▶ Boliger tilrettelagt for rullestolbrukere (universell utforming)

### Startlån

- ▶ Boliger godkjent av kommunen for finansiering med startlån, per 1000 innbygger

Det antas at startlån er et godt virkemiddel for å hjelpe varig vanskeligstilte inn i boligmarkedet og en mer permanent bosituasjon. Målgruppen er personer som ikke kan få boliglån pga. f.eks. lav egenkapital, men som har stabil nok inntekt til å kunne betjene et lån.

## 7.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Bolig	Verdi for brukeren	Andel boliger tilrettelagt for rullestolbrukere	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12008	Ingen
		Startlån per 1000 innbygger	75,0 %	2,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	13277	Ingen

7 kommuner har for lite data (mindre enn 50 % av vektete indikatorer).

## 7.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Bolig		Kvalitet
	Andel boliger tilrettelagt for rullestolbrukere	Startlån per 1000 innbygger	Bolig
3001 Halden	94	27	2,96
3416 Eidskog	67	25	2,37
3807 Skien	68	25	2,25
4204 Kristiansand	44	25	2,06
3003 Sarpsborg	73	23	2,05
3004 Fredrikstad	64	23	1,98
4203 Arendal	84	22	1,95
3806 Porsgrunn	54	24	1,95
3814 Kragerø	68	22	1,84
4211 Gjerstad	76	21	1,83
Gjennomsnitt	60	11	
Standardavvik	22	5	
Antall svar	346	339	339

# 8 Brann

Brann omfatter KOSTRA-funksjonene 338 Forebygging (inkludert feietjenesten) og 339 Beredskap (både brann- og redningstjeneste).

## 8.1 Indikatorer

Målet med tjenesten er å slokke brann og forhindre brann gjennom brannforebyggende arbeid. Brannvesenet har dessuten en oppgave innen redningstjeneste mer generelt (bilulykker, båtulykker, akutt forurensning). Feiertjenesten er en selvfinansiert del av det brannforebyggende arbeidet.

Brann og redning teller 2 % i målingen. Vi har tatt med tre indikatorer: to om beredskap og en om resultatene av arbeidet.

- ▶ Andel A-objekter med tilsyn: A-objekter er bygg med spesielt stor brannrisiko. Det er for eksempel fabrikker med brannfarlig produksjon (stor sannsynlighet for brann) og sykehjem (store konsekvenser hvis det blir brann). Disse objektene skal ha ekstra nøye tilsyn. Tidligere var det krav om årlig tilsyn. Nå skal tilsynet være risikobasert. Stor andel tilsyn er bra.
- ▶ Andel piper feid siste fire år. Feiing er et viktig brannforebyggende tiltak. Det trengs regelmessig feiing av pipene. Det er ikke krav om en spesiell feiefrekvens. Derfor vil andelen feide piper variere fra år til år. Feiefrekvensen bør derfor måles over flere år. De fleste kommuner feier pipene minst hvert fjerde år (tror vi).
- ▶ Bygningsbranner per 1000 innbygger siste 2 år.

## 8.2 Datagrunnlag

Alle data kan hentes fra KOSTRA.

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Brann og redning	Nytte for brukeren	Andel A-objekter med tilsyn, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja	Kostr	12058	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel piper feiet, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja	Kostr	12058	Ingen
	Nytte for brukeren	Bygningsbranner per 1000 innbygger, siste to år	34,0 %	2,0 %	0,7 %	Nei	Kostr	12058	Ingen



## 8.3 Resultater

De 10 beste:

Kommune	Brann		Kvalitet	
	Andel A-objekter med tilsyn, siste to år	Andel piper feiet, siste to år	Bygningsbranner per 1000 inbygger, siste to år	Brann
1811 Bindal	100	65	0,4	2,08
4620 Ulvik	100	54	0,5	1,74
1554 Averøy	79	52	0,3	1,52
5026 Holtålen	100	46	0,5	1,50
1828 Nesna	97	35	0,3	1,36
4625 Austevoll	95	30	0,3	1,23
1833 Rana	79	49	0,6	1,22
3430 Os	50	46	-	1,22
1865 Vågan	80	40	0,5	1,14
4619 Eidfjord	100	31	0,6	1,12
Gjennomsnitt	33	27	0,7	
Standardavvik	25	14	0,4	
Antall svar	332	333	354,0	335

# 9 Grunnskole

Grunnskolen omfatter KOSTRA-funksjonene 202 Grunnskole (undervisningen), 213 Voksenopplæring, 215 SFO, 222 Skolelokaler og 223 Skoleskyss.

## 9.1 Indikatorer

Vi ønsker å måle utbyttet for brukeren. Grunnskolen er en av tjenestene der dette er mulig. Vi kan måle både læringsutbyttet og læringsmiljøet. Indikatorene som er valgt, er blant de indikatorene som skal være med i den årlige, lovpålagte tilstandsrapporten for grunnskolen.

Læringsutbytte måles ved hjelp av grunnskolepoeng, nasjonale prøver og skolebidraget. Det er viktig at resultatene blir sett i sammenheng med elevenes sosiale bakgrunn. Skolebidragsindikatorene bidrar til dette. Skolen får en karakter over 0 dersom resultatene er bedre enn elevenes utgangspunkt tilsier.

Læringsmiljø måles med elevundersøkelsen, som er lovpålagt på 7. og 10. trinn. Vi bruker gjennomsnittet av alle spørsmålene.

Kompetanse måler om lærerne har godkjent kompetanse. Det gjelder både generell lærerkompetanse og fordypning i de viktigste fagene (norsk, matte og engelsk). Fordypning er pålagt fra 2024. Kravet er 30 vekttall i barneskolen og 60 vekttall på ungdomsskolen.

Vi har latt læringsutbyttet, læringsmiljø og lærernes kompetanse telle omtrent like mye. Grunnskolen teller 20 % i målingen. Vi har tatt med 14 indikatorer:

Læringsmiljø 35 %:

- ▶ Læringsmiljø: Gjennomsnitt på elevundersøkelsen, 7. trinn. Vekt 17,5 %.
- ▶ Læringsmiljø: Gjennomsnitt på elevundersøkelsen, 10. trinn. Vekt 17,5 %.
- ▶ Fravær på 10. trinn

Læringsutbytte 45 %:

- ▶ Læringsutbytte: Grunnskolepoeng. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: gjennomsnitt på nasjonale prøver i 5. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Gjennomsnitt på nasjonale prøver, 8. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Gjennomsnitt på nasjonale prøver, 9. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Skolebidrag 1–4. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Skolebidrag 5–7. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Skolebidrag 8–10. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Andel elever som gjennomfører VGS innen fem år. 5 %

Prosess 5 %:

- ▶ Andel av spesialundervisningen brukt på 1–4. trinn

Kompetanse 15 %:

- ▶ Kompetanse: Andel lærertimer gitt av lærere med godkjent utdanning.
- ▶ Kompetanse: Andel lærere i norsk, engelsk og matte på trinn 1–7 med 30 vekttall i faget.
- ▶ Kompetanse: Andel lærere i norsk, engelsk og matte på trinn 8–10 med 60 vekttall i faget.

## 9.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Grunnskole	Nytte for brukeren	Gjennomsnittlig grunnskolepoeng (antall)	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	12232	Ingen
	Nytte for brukeren	Elevundersøkelsen 7.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %	3,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Elevundersøkelsen 10.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %	3,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 5.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 8.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 9.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 5-7.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Kompetanse	Fordypning 1-7.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	GSI		Ingen
	Kompetanse	Fordypning 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	GSI		Ingen
	Kompetanse	Lærere med lærerutdanning	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Gjennomføring VGS	10,0 %	20,0 %	2,0 %	Ja	FHI		Ingen
	Prosess	Andel spesialundervisning 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	12222	Ingen
	Prosess	Fravær 10.klasse	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Nei	Kostra	12232	Ingen

Udir forteller at de ikke kan lage skolebidragsindikator for ungdomsskolen de neste årene, siden det ikke har vært eksamen i grunnskolen i 2021, 2021 og 2022. Vi bruker sist foreliggende måling for 2021 (bidraget 2018-2019).

## 9.3 Resultater

De ti på topp:

Grunnskole																	Kvalitet	
Kommune	Gjennomsnittlig grunnskolepoeng (antall)	Fravær per elev (dager)	Elevundersøkelsen 7.trinn, snitt	Elevundersøkelsen 10.trinn, snitt	Nasjonale prøver 5.trinn	Nasjonale prøver 8.trinn	Nasjonale prøver 9.trinn	Skolebidrag 1-4.trinn	Skolebidrag 5-7.trinn	Skolebidrag 8-10.trinn	Fordypning 1-7.trinn	Fordypning 1-10.trinn	Fordypning 8-10.trinn	Lærere med lærerutdanning	Gjennomføring VGS	Andel spesialundervisning 1-4.trinn	Grunnskole	
5020 Osen	43,3	1,4	missing	4,2	missing	51,3	55,0	-	2,9	-	87 %	78 %	100	78	0 %	1,09		
3426 Tolga	45,5	3,5	4,3	4,2	missing	47,7	51,0	0,7	0,6	1,1	67 %	100 %	95	83	33 %	1,06		
4228 Sirdal	46,8	5,7	4,1	4,2	45,7	51,0	55,0	2,9	1,0	1,5	81 %	68 %	99	87	missing	1,06		
3046 Kviteseid	43,1	2,3	4,2	3,9	54,7	52,7	54,5	1,6	0,7	0,5	83 %	88 %	99	84	22 %	1,03		
3812 Siljan	43,5	6,2	4,5	4,2	46,3	47,3	51,5	1,4	0,2	0,8	84 %	88 %	100	80	24 %	1,00		
4643 Årdal	41,7	6,1	4,2	4,0	51,7	56,0	54,0	1,2	1,9	0,2	57 %	47 %	99	85	21 %	0,84		
4641 Aurland	43,5	8,4	4,3	4,0	48,0	50,7	55,0	1,2	2,6	-	0,7	88 %	50 %	99	80	missing	0,79	
4647 Sunnfjord	44,2	2,1	4,2	4,0	50,0	50,3	55,5	0,3	0,4	-	0,1	78 %	71 %	94	82	25 %	0,77	
4638 Høyanger	44,6	6,2	4,1	3,8	53,7	50,7	55,5	2,9	1,8	-	1,4	69 %	90 %	94	83	34 %	0,74	
4648 Bremanger	44,0	4,7	3,9	4,0	53,0	51,0	53,0	2,8	1,4	1,3	85 %	86 %	97	79	42 %	0,73		
Gjennomsnitt	42,7	5,6	3,9	3,7	48,9	49,0	52,6	-	0,7	0,1	-	0,2	73 %	81 %	95	77	25 %	
Standardavvik	1,9	3,7	0,2	0,2	2,1	2,0	2,0	1,4	1,1	1,4	8 %	15 %	6	6	9 %			
Antall svar	331	330	318	331	317	311	306	332	332	344	355	355	356	342	301	338		

# 10 Helse

Helse omfatter funksjonene 232 Helsestasjons- og skolehelsetjeneste, 233 Annet forebyggende helsearbeid, 241 Diagnose, behandling, habilitering og rehabilitering.

## 10.1 Indikatorer

Tjenesten har ansvar for legetilbudet i kommunen, inkludert basistilskudd til fastleger, legevakt og fengselshelsetjenesten. Dessuten forebyggende helsearbeid for barn og annet forebyggende helsearbeid til voksne (folkehelsearbeid mv.) og fysioterapi- og ergoterapitjenester inkludert formidling av hjelpemidler mv. Vi ønsker å måle nytteverdi for brukeren.

Fastlegetjenesten (kapasitet):

- ▶ Andel åpne fastlegelister
- ▶ Andel pasienter på liste med leger

Helsestasjoner (dekning):

- ▶ Andel nyfødte med besøk av jordmor innen tre dager
- ▶ Andel nyfødte med hjemmebesøk innen 14 dager
- ▶ Andel elever med helseundersøkelse i 1. trinn

Vi lar alle fastlegeindikatorerne telle mest.

## 10.2 Datagrunnlag

Alle indikatorene finnes i KOSTRA.

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Helse	Nytte for brukeren	Andel nyfødte med hjemmebesøk av helsesykepleier	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
		Andel åpne fastlegelister	30,0 %	5,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12005	Ingen
		Andel pasienter på liste med leger	30,0 %	5,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12005	Ingen
		Helseundersøkelse 1.trinn, andel elever	20,0 %	5,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	11993	Ingen
		Andel med hjemmebesøk av jordmor innen tre dager	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12191	Ingen

## 10.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Helse				Kvalitet	
	nyfødte med hjemmebesøk av helsesykepleier (prosent)	Andel åpne fastlegelister	Andel pasienter på liste med lege (prosent)	Helseundersøkelse 1.trinn, andel elever (prosent)	hjemmebesøk av jordmor innen tre dager (prosent)	Helse
1151 Utsira	missing	1,00	100,00	missing	missing	1,17
1856 Røst	missing	1,00	100,00	missing	missing	1,17
1144 Kvitsøy	missing	1,00	100,00	missing	missing	1,17
5044 Namsskogan	100,00	1,00	100,00	missing	missing	1,10
4633 Fedje	missing	1,00	100,00	100,00	missing	1,06
1857 Værøy	missing	1,00	100,00	100,00	missing	1,06
4639 Vik	100,00	1,00	100,00	100,00	100,00	1,04
5432 Loppa	100,00	1,00	100,00	100,00	100,00	1,04
3039 Flå	92,30	1,00	100,00	missing	missing	1,04
1578 Fjord	94,10	1,00	100,00	missing	88,20	1,02
Gjennomsnitt	88,19	0,33	93,30	89,11	68,31	
Standardavvik	17,00	0,35	15,84	15,17	25,37	
Antall svar	338	348	351	325	277	349

# 11 Kultur

Kultur omfatter KOSTRA-funksjonene 231 Aktivitetstilbud barn og unge (fritidsklubber), 370 Bibliotek, 373 Kino, 375 Museer, 377 Kunstformidling, 380 Idrett, 381 Kommunale idrettsbygg, 385 Andre kulturaktiviteter (tilskudd), 386 Kommunale kulturbygg.

## 11.1 Indikatorer

Kommunen har ikke ansvaret for kulturlivet i kommunen. Kommunens rolle er knyttet til noen få lovpålagte tjenester. Det gjelder kulturskolen og biblioteket. Utover det skal kommunen stimulere kulturlivet som en del av arbeidet med samfunnsutvikling. Kommunen kan velge å drive kommunal kino, kulturbygg og idrettsanlegg.

Det er ikke offentlig statistikk som måler nytteverdien for innbyggerne av de kommunale kulturtilbudene. Det nærmeste vi kommer er å undersøke om tilbudene blir brukt. Man må kunne tro at tilbudene er bedre jo større andel av befolkningen som benytter dem.

Vi har valgt fem indikatorer for oppslutning om kommunale kulturtilbud:

- ▶ Andel innbyggere 6–15 år som søker til kulturskolen (deltakere pluss venteliste)
- ▶ Besøk på biblioteket per innbygger
- ▶ Utlån på biblioteket per innbygger
- ▶ Besøk på fritidsklubb per innbygger 6–20 år
- ▶ Kinobesøk per innbygger.

## 11.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Kultur	Dekning	Utlån bibliotek per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen
		Besøk på biblioteket per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen
		Kinobesøk per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen
		Søkere kulturskole 6-215 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12061	Ingen
		Besøk i fritidsklubb per 1000 innbygger 6-20 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12063	Ingen

Det er 2 kommuner som faller fra (mangler data for 50 % av vektete indikatorer).

## 11.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Kultur					Kvalitet
	Utlån bibliotek per innbygger	Besøk på biblioteket per innbygger	Kinobesøk per innbygger	Søkere kulturskole 6-15 år	Besøk i fritidsklubb per 1000 innbygger 6-20 år	Kultur
5034 Meråker	7	20	missing	39	missing	3,07
4222 Bykle	8	33	15	46	15 101	3,02
1151 Utsira	14	10	13	42	missing	2,30
1576 Aure	2	1	6	32	100 000	1,84
5046 Høylandet	6	11	missing	34	8 462	1,50
4637 Hyllestad	5	2	17	100	missing	1,45
3424 Rendalen	5	2	100	27	5 408	1,42
4629 Modalen	2	1	8	14	85 647	1,38
3430 Os	6	3	missing	71	3 985	1,36
3433 Skjåk	5	5	37	76	2 500	1,32
Gjennomsnitt	3	3	21	22	4 041	
Standardavvik	2	3	14	14	8 809	
Antall svar	352	333	278	356	273	350

# 12 Plan

Plan omfatter KOSTRA-funksjonene 301 Plansaker, 302 Byggesak, 303 Kart og oppmåling, 335 Parkdrift, 360 Naturforvaltning og 365 Kulturminnevern.

## 12.1 Indikatorer

Vi ønsker å måle resultater for brukeren. Brukerne er innbyggere som søker om tillatelse til å bygge, dele opp eiendom eller regulere eiendom. For søkerne er det viktig med rask saksbehandling og lav pris på søknaden. Byggesaksbehandlingen kan prises til selvkost. Vi antar det blir gjort i de fleste kommuner. Samtidig må kommunen ivareta oppgaven som håndhever av plan- og bygningsloven. Det betyr blant annet at bygg skal føres opp i tråd med byggetillatelsen.

Vi tar tatt med fire indikatorer:

- ▶ Saksbehandlingstid for byggesaker med 12 ukers frist (med innsigelser, utenfor regulert område eller med dispensasjon)
- ▶ Saksbehandlingstid for private reguleringsplaner (fra komplett søknad)
- ▶ Gebyr for søknad om bygging av enebolig
- ▶ Andel byggesaker med tilsyn

## 12.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Plan mm	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid byggesaker med 12 ukers frist	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13434	Ingen
	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid private reguleringsplaner (kommunens tid)	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13434	Ingen
	Nytte for brukeren	Gebyr byggesak enebolig	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13303	Ingen
	Prosess	Byggesaker med faktisk tilsyn (prosent)	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	13434	Ingen

## 12.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Plan			Kvalitet	
	Saksbehandli ngstid byggesaker 12 ukers frist	Saksbehandli ngstid private reguleringspl aner	Gebyr byggesak enebolig	Byggesaker med faktisk tilsyn (prosent)	Plan
5047 Overhalla	11	missing	10 853	71	2,32
3017 Råde	missing	148	19 257	94	2,13
5435 Nordkapp	missing	missing	7 412	43	1,94
1816 Vevelstad	21	missing	4 260	38	1,56
1859 Flakstad	6	missing	5 465	27	1,40
3427 Tynset	27	missing	10 987	43	1,33
1112 Lund	12	missing	3 410	missing	1,32
3824 Tokke	18	60	-	missing	1,28
5424 Lyngen	7	26	8 240	missing	1,26
5404 Vardø	10	missing	6 780	25	1,24
Gjennomsnitt	42	132	15 955	8	
Standardavvik	26	70	8 518	12	
Antall svar	295	167	333	200	308



# 13 Pleie og omsorg

Pleie og omsorg omfatter funksjonene 234 Aktiviserings- og servicetjenester til eldre og personer med funksjonsnedsettelse mv., 253 Helse- og omsorgstjenester i institusjon, 254 Helse- og omsorgstjenester for hjemmeboende, 256 Øyeblikkelig hjelp døgntilbud og 261 Institusjonslokaler.

## 13.1 Indikatorer

Pleie og omsorg er en stor tjeneste. Den teller 30 % i målingen. Tjenesten er i sterk vekst, på grunn av demografiske endringer, lovfesting av tjenester og endrede forventninger til kommunens tjenestetilbud. Pleie- og omsorgstjenestene er i sterk endring i retning mer hjemmebasert omsorg med fokus på tidlige trinn i den helhetlige innsatstrappen (lavere andel med heldøgns tjenester) og med vekt på mestring (hjelp til selvhjelp).

- ▶ Tjenesten omfatter både eldre og yngre brukere (utviklingshemming/utviklingsforstyrrelser og psykisk helse/rus). Gruppen «andre brukere i hovedsak eldre» omfatter ofte 65–70 % av ressursinnsatsen. Det er viktig å måle kvaliteten i tilbudet til både eldre og yngre brukere.
- ▶ Tjenesten omfatter en helhetlig innsatstrapp med flere trinn. Det er viktig å måle kvalitet på enkelttrinnene og på trappen som helhet.
- ▶ Det er få og svakt utviklede indikatorer for resultat kvalitet. Vi klarer ikke å måle direkte effekt for de forskjellige brukergruppene. Derfor må vi i større grad måle prosesskvalitet (kvalitet i tjenesteutførelsen) og innsatsfaktorer (kompetanse, bemanning mv.)

Vi har basert på tilgjengelige nasjonale tall prioritert 18 indikatorer.

Resultat kvaliteter:

- ▶ Andel innbyggere 80 år og eldre som ikke mottar tjenester
- ▶ Andel innbyggere 80 år og eldre som ikke er på langtidsopphold på sykehjem

Prosesskvaliteter:

- ▶ Andel oppholdsdøgn korttid på sykehjem
- ▶ Andel med langtidsopphold på sykehjem med kartlagt ernæringsstatus siste 12 måneder
- ▶ Andel som mottar helsetjenester i hjemmet med kartlagt ernæringsstatus siste 12 måneder
- ▶ Andel sykehjemsbeboere vurdert av lege siste 12 måneder
- ▶ Andel sykehjemsbeboere vurdert av tannlege siste 12 måneder
- ▶ Andel hjemmeboende med demens som har vedtak om dagaktivitetstilbud
- ▶ Andel personer med psykisk utviklingshemming med vedtak om dagaktivitetstilbud
- ▶ Andel brukere med bistand til å delta i arbeid og utdanning
- ▶ Andel brukere med bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur- og fritidsaktiviteter

Struktur:

- ▶ Andel brukerrettede årsverk i omsorgstjenesten med helseutdanning
- ▶ Andel brukerrettede årsverk med relevant 3-årig høyskoleutdanning
- ▶ Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger
- ▶ Årsverk med videreutdanning i psykisk helse/rus per 1000 innbygger
- ▶ Geriatrisk sykepleier per 1000 innbyggere 80 år og eldre
- ▶ Ergoterapeut per 1000 innbygger 80 år og eldre
- ▶ Timer fysioterapeut per uke per sykehjemsbeboer
- ▶ Fysioterapeuter per 1000 innbygger
- ▶ Andel døgntjenester levert med velferdsteknologi

## 13.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeret?
Pleie og omsorg	Kompetanse	Andel ansatte med fagutdanning	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
		Andel ansatte med høyskoleutdanning 3 år	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel innbyggere over 80+ år som ikke mottar tjenester	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel innbyggere 80+ som ikke er på sykehjem	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
	Struktur	Timer fysioterapeut per uke per sykehjemsbeoer	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12293	Ingen
	Prosess	Andel sykehjemsbeoere vurdert av lege siste år	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12293	Ingen
	Struktur	Geriatrisk sykepleier per 1000 innbygger 80+	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen
	Struktur	Ergoterapeut per 1000 innbygger 80+	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen
	Strategi	Andel oppholdsøgn korttid på sykehjem	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11644	Ingen
	Prosess	Andel av beoere på langtidsopphold i institusjon som er vurdert av tannhelsepersonell siste 12 måneder	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Prosess	Andel beoere (67 år og eldre) på langtidsopphold i institusjon som har fått kartlagt sin ernæringsstatus i løpet av siste 12 måneder.	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Nytte for brukeren	Andel hjemmeboende med demens som har vedtak om et dagaktivitetstilbud	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Prosess	Andel personer (67 år og eldre) som mottar helsetjenester i hjemmet som har fått kartlagt sin ernæringsstatus i løpet av siste 12 måneder.	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Nytte for brukeren	Andel personer med psykisk utviklingshemming med vedtak om dagaktivitetstilbud	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Nytte for brukeren	Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i arbeid og utdanning.	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Nytte for brukeren	Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter.	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Struktur	Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Sintef		Ingen
	Struktur	Årsverk med videreutdanning i psyk/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Sintef		Ingen
	Struktur	Brukere med velferdsteknologi per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11642	Ingen
	Struktur	Fysioterapeut per 10.000innbyggere	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen

## 13.3 Resultater

Ti på topp (vi må snu tabellen, siden det er så mange indikatorer):

	1811 Bindal	3040 Nesbyen	4218 Iveland	3425 Engerdal	4227 Kvinesdal	5420 Dyrøy	5046 Høylandet	4629 Modalen	1145 Bokn	1531 Sula	Gjennomsnitt	Standardavvik	Antall svar
Andel ansatte med fagutdanning	82	68	72	72	84	81	77	86	95	77	78	5,90	356
Andel ansatte med høyskoleutdanning 3 år	42 %	29 %	29 %	33 %	32 %	28 %	38 %	29 %	37 %	41 %	32 %	0,06	356
Andel innbyggere over 80+ år som ikke mottar tjenester	62	missing	missing	59	61	63	47	50	52	54	56	8,16	350
Andel innbyggere 80+ som ikke er på sykehjem	91	missing	missing	85	92	88	90	81	79	98	88	4,87	351
Timer fysioterapeut per uke per sykehjemsbeoer	0,5	6,6	1,4	0,2	1,2	0,8	0,9	1,8	0,6	2,3	0,5	0,47	355
Andel sykehjemsbeoere vurdert av lege siste år	94	missing	missing	100	87	78	missing	missing	missing	missing	68	20,93	295
Geriatrisk sykepleier per 1000 innbygger 80+	32	19	21	10	9	15	-	38	36	2	9	8,20	356
Ergoterapeut per 1000 innbygger 80+	9	-	-	10	2	15	4	-	8	-	4	4,53	356
Andel oppholdsøgn korttid på sykehjem	14 %	100 %	21 %	19 %	41 %	15 %	20 %	8 %	49 %	100 %	19 %	0,11	355
Andel av beoere på langtidsopphold i institusjon som er vurdert av tannhelsepersonell siste 12 måneder	73	-	100	missing	27	56	100	missing	86	missing	32	26,77	282
Andel beoere (67 år og eldre) på langtidsopphold i institusjon som har fått kartlagt sin ernæringsstatus i løpet av siste 12 måneder.	missing	-	100	58	77	100	94	missing	100	missing	42	28,06	300
Andel hjemmeboende med demens som har vedtak om et dagaktivitetstilbud	71	75	86	63	missing	missing	missing	-	-	37	29	19,92	261
Andel personer (67 år og eldre) som mottar helsetjenester i hjemmet som har fått kartlagt sin ernæringsstatus i løpet av siste 12 måneder.	15	9	64	80	76	missing	74	missing	missing	3	18	15,84	298
Andel personer med psykisk utviklingshemming med vedtak om dagaktivitetstilbud	71	35	missing	missing	65	missing	missing	missing	missing	60	32	23,73	257
Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i arbeid og utdanning.	89	70	88	91	68	88	100	missing	88	77	79	10,21	330
Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter.	59	64	53	86	58	67	88	62	86	46	60	15,30	346
Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger	1,4	0,7	1,7	1,2	2,4	1,3	2,2	5,6	1,6	1,0	1,1	0,63	356
Årsverk med videreutdanning i psyk/rus per 1000 innbygger	10,7	4,8	2,3	1,8	5,5	12,0	2,6	7,5	1,6	3,3	3,4	1,86	356
Andel døgn velferdsteknologi	0 %	0 %	17 %	33 %	14 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	4 %	0,06	355
Fysioterapeut per 10.000 innbyggere	300	90	91	133	93	100	100	86	89	99	89	24,75	355
<b>PLO</b>	<b>1,41</b>	<b>0,97</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>	<b>0,67</b>			

# 14 Samferdsel

Samferdsel omfatter to KOSTRA-funksjoner: 330 Samferdselsbedrifter (havnevesen og parkering) og 332 Kommunale veier.

## 14.1 Indikatorer

Havnevesen og parkering er ikke aktuelt i alle kommuner. Kommunale veier har alle kommuner, men dette er ikke lovpålagt. Kommunen står fritt til å bygge veier eller la være. Kommunen kan nedklassifisere kommunale veier til private veier.

Samferdsel teller 2 % i målingen. Vi har tatt med tre indikatorer for kvalitet på det kommunale veinettet:

- ▶ Andel vei med fast dekke. Teller 60 %.
- ▶ Andel vei med belysning
- ▶ Andel vei lagt til rette for syklist

## 14.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Samferdsel	Verdi for brukeren	Andel kommunal vei med fast dekke	60,0 %	2,0 %	1,2 %	Ja	Kostra	11816	Ingen
		Andel kommunale veier lagt til rette for syklist	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja	Kostra	11816	Ingen
		Andel kommunal vei med belysning	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja	Kostra	11816	Ingen

Alle kommuner har levert data om denne tjenesten.

## 14.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Samferdsel			Kvalitet
	Andel kommunal vei med fast dekke	Andel kommunale veier lagt til rette for syklist	Andel kommunal vei med belysning	Samferdsel
1144 Kvitsøy	100	100	100	2,14
1127 Randaberg	100	100	100	2,14
4625 Austevoll	100	63	100	1,66
3433 Skjåk	100	80	65	1,64
1547 Aukra	94	63	90	1,45
1121 Time	100	40	100	1,36
3020 Nordre Follo	95	47	100	1,33
3027 Rælingen	99	39	99	1,29
3038 Hole	91	58	85	1,28
1867 Bø	88	51	100	1,24
Gjennomsnitt	68	15	54	
Standardavvik	27	15	29	
Antall svar	356	356	356	356

# 15 Sosial

Sosialtjenesten omfatter funksjonene 242 Sosialtjeneste (kontoret), 243 Rus/psykiatri, 273 Vernet arbeid, 275 Introduksjonsordningen, 276 Kvalifiseringsordningen, 281 Økonomisk sosialhjelp.

## 15.1 Indikatorer

Hovedmålgruppen for sosialtjenesten er voksne innbyggere (over 18 år) som av ulike årsaker trenger hjelp i en kortere periode. Personer som trenger hjelp på grunn av kroniske sykdommer får hjelp av statlige ordninger (uførepensjon m.m.). Målet for tjenesten er å gjøre disse personene selvhjulpne (over i arbeid eller utdanning) eller få dem over på statlige ordninger.

Innsatsen overfor unge klienter er spesielt viktig.

Flyktninger er en stadig viktigere del av målgruppen. Utenlandsfødte står for halvparten av den økonomiske sosialhjelpen. Introduksjonsprogrammet er viktig for å hjelpe flyktningene til å tilpasse seg det norske samfunnet.

Sosial teller 4 % i målingen. Vi har valgt ut 5 indikatorer som måler suksessen i tjenesten.

- ▶ Andel innbyggere 18–24 år med sosialhjelp
- ▶ Andel innbyggere med sosialhjelp
- ▶ Andel sosialklienter med sosialhjelp i 6 måneder eller mer
- ▶ Andel sosialklienter med sosialhjelp som hovedinntekt
- ▶ Andel flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjonsordningen.

Vi vet at behovet for sosialhjelp varierer mellom kommunene. Andelen klienter korrigeres derfor for utgiftsbehov (andelen klienter deles på behovet).

## 15.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Sosial	Nytte for brukeren	Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Behov
		Andel innbyggere 18-66 med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Behov
		Andel med mer enn 6 måneder sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Ingen
		Andel med sosialhjelp som hovedinntekt	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Ingen
		Flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjonsordning	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	10824	Ingen

Det var 21 kommuner med mindre enn 50 % svar.

## 15.3 Resultater

Ti på topp:

Kommune	Sosial				Kvalitet	
	Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp	Andel innbyggere med sosialhjelp	Andel med mer enn 6 måneder sosialhjelp	Andel med sosialhjelp som hovedinntekt	flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjon sordning	Sosial
1525 Stranda	1,2 %	1,0 %	21 %	26 %	100	1,83
4636 Solund	missing	2,3 %	missing	missing	100	1,50
4228 Sirdal	missing	1,2 %	missing	33 %	80	1,48
3441 Gausdal	1,8 %	1,5 %	43 %	30 %	missing	1,48
1528 Sykkylven	2,6 %	1,8 %	17 %	21 %	missing	1,45
3027 Rælingen	1,6 %	2,1 %	40 %	34 %	86	1,28
3823 Fyresdal	missing	2,9 %	26 %	21 %	100	1,20
3053 Jevnaker	3,3 %	1,9 %	22 %	39 %	missing	1,14
1531 Sula	4,3 %	2,1 %	9 %	25 %	missing	1,13
4216 Birkenes	3,2 %	2,8 %	17 %	12 %	missing	1,12
Gjennomsnitt	5,8 %	4,1 %	30 %	32 %	46	
Standardavvik	2,5 %	1,3 %	10 %	10 %	32	
Antall svar	320	350	324	332	199	336

# 16 Vann, avløp og renovasjon

Dette gjelder vannforsyningen, kloakk og søppeltømming. Søppeltømmingen som kommunal oppgave omfatter private husholdninger, ikke næringslivet. Dette er tre tjenester kommunen kan finansiere med gebyrer fra huseierne. Renovasjonen skal være selvfinansiert.

VAR omfatter KOSTRA-funksjonene 340 Produksjon av vann, 345 Distribusjon av vann, 350 Avløpsrensing, 353 Avløpsnett, 354 Tømming av slamavskillere, 355 Innsamling av avfall og 357 Behandling av avfall.

## 16.1 Indikatorer

Vann teller 5 % i målingen. Vi har valgt ut 6 indikatorer.

- ▶ Resultatene for brukerne.

Vann: Kommunen er ikke pliktig til å levere vann til innbyggerne, men i den grad man gjør det, skal vannet være rent. Vi bruker resultatene av fire målinger ( e-coli, PH, humus og farge). Full pott betyr at alle prøvene er gode.

- ▶ Størrelsen på huseiergebyrene: Huseierne ønsker lave gebyrer. Lave gebyrer og god kvalitet på leveransen er bra. Det tyder på en effektiv tjeneste. Vi måler ikke kostnader to ganger med denne indikatoren. Kostnadene ved VAR-sektoren inngår ikke i netto driftsutgifter i kommunen, siden tjenestene er selvfinansiert.

Fornyng av ledningsnett: Fornyelse av nettet er en vesentlig del av det innbyggerne betaler for. Nye rør gir mindre risiko for tilstoppelser, ledningsbrudd og de problemer det medfører.

- ▶ Kommunen er forurensningsmyndighet. Vi bør måle kommunens evne til å løse lovpålagte oppgaver.

Avløp: Kommunen er forurensningsmyndighet. Kommunen skal sørge for at bolighus og hytter ikke forurensrer grunnen. Vi kan måle andel innbyggere som er tilknyttet renseanlegg med godkjent rensing. NB: Dette omfatter bare innbyggere som er tilknyttet renseanlegg. I grisgrendte strøk er det mange som har eget anlegg (ca. 600.000 innbyggere). Det er ikke med i denne statistikken.

Renovasjon: Kommunen har ansvar for å samle inn husholdningssøppel og behandle det slik loven krever (forbrenning eller gjenvinning). Høy grad av gjenvinning er et mål de fleste er enig om.

## 16.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
VAR	Verdi for brukeren	Andel vannprøver uten mangler (4 tester)	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	11791	Ingen
		Årsgebyr for vann, avløp og renovasjon	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Nei	Kostra	11789+122	Ingen
		Andel vannledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	11791	Ingen
	Myndighet krav	Andel kloakkledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	11789	Ingen
		Andel innbyggere med godkjent rensing av kloakk	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	11789	Ingen
		Andel søppel levert til gjenvinning	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	12263	Ingen

En kommune tas ut av målingen på grunn av lite data (mindre enn 50 % av vektete indikatorer).

## 16.3 Resultater

De 10 på toppen

Kommune	VAR						Kvalitet
	Andel innbyggere med godt vann (4 tester)	Årsgebyr for vann, avløp og renovasjon	Andel vannledning byttet ut siste tre år (prosent)	Andel kloakkledning byttet ut siste tre år (prosent)	Andel innbyggere med godkjent rensing av kloakk	Andel søppel levert til gjenvinning	VAR
1517 Hareid	100	14 451	0,6	9,1	missing	67	1,83
5417 Salangen	missing	11 749	0,4	9,0	100	22	1,32
1151 Utsira	100	10 271	5,4	missing	missing	28	1,30
3806 Porsgrunn	100	8 420	1,9	2,1	64	64	1,03
3801 Horten	100	10 066	1,9	1,1	99	67	1,00
5440 Berlevåg	100	10 635	3,1	2,5	100	36	0,98
4630 Osterøy	97	8 462	5,4	0,0	90	26	0,96
4621 Voss	95	9 812	0,1	4,8	96	47	0,91
3811 Færder	100	10 850	1,2	1,3	100	67	0,86
3805 Larvik	100	9 122	1,0	0,9	100	67	0,85
Gjennomsnitt	88	11 604	0,6	0,7	67	41	
Standardavvik	25	2 697	0,9	1,1	37	12	
Antall svar	340	354	342	265	299	356	355

# Vedlegg: Indikatorer og resultater per kommune

Vekt tjeneste	Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?			
13 %	Barnehage	Nytte for brukeren	Foreldreundersøkelsen	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja			
			Struktur	Plasser per ansatt	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja		
			Kompetanse	Andel barnehagelærere	40,0 %	13,0 %	5,2 %	Ja		
			Strategi	Dekningsgrad minoriteter	10,0 %	13,0 %	1,3 %	Nei		
			Struktur	Lekeareal per barn	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja		
			Prosess	Barnehager med tilsyn	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja		
			20 %	Grunnskole	Nytte for brukeren	Gjennomsnittlig grunnskolepoeng (antall)	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja
Elevundersøkelsen 7.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %				3,0 %	Ja			
Elevundersøkelsen 10.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %				3,0 %	Ja			
Nasjonale prøver 5.trinn	5,0 %	20,0 %				1,0 %	Ja			
Nasjonale prøver 8.trinn	5,0 %	20,0 %				1,0 %	Ja			
Nasjonale prøver 9.trinn	5,0 %	20,0 %				1,0 %	Ja			
Skolebidrag 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %				1,0 %	Ja			
Skolebidrag 5-7.trinn	5,0 %	20,0 %				1,0 %	Ja			
Skolebidrag 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %				1,0 %	Ja			
Kompetanse	Fordypning 1-7.trinn	5,0 %				20,0 %	1,0 %	Ja		
Kompetanse	Fordypning 8-10.trinn	5,0 %				20,0 %	1,0 %	Ja		
Kompetanse	Lærere med læretutdanning	5,0 %				20,0 %	1,0 %	Ja		
Nytte for brukeren	Gjennomføring VGS	10,0 %				20,0 %	2,0 %	Ja		
Prosess	Andel spesialundervisning 1-4.trinn	5,0 %				20,0 %	1,0 %	Ja		
Prosess	Fravær 10.klasse	5,0 %				20,0 %	1,0 %	Nei		
4 %	Kultur	Dekning				Utlån bibliotek per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja
						Besøk på biblioteket per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja
			Kino besøk per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja			
			Søkere kulturskole 6-215 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja			
			Besøk i fritidsklubb per 1000 innbygger 6-20 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja			
			30 %	Fleie og omkompetanse	Nytte for brukeren	Andel ansatte med fagutdanning	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja
						Andel ansatte med høyskoleutdanning 3 år	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja
Andel innbyggere over 80+ år som ikke mottar tjenester	5,0 %	30,0 %				1,5 %	Ja			
Andel innbyggere 80+ som ikke er på sykehjem	5,0 %	30,0 %				1,5 %	Ja			
Struktur	Timer fysioterapeut per uke per sykehjemsbeboer	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Prosess	Andel sykehjemsbeboere vurdert av lege siste år	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Struktur	Geriatrisk sykepleier per 1000 innbygger 80+	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Struktur	Ergoterapeut per 1000 innbygger 80+	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Strategi	Andel oppholdsøkn korttid på sykehjem	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Prosess	Andel av beboere på langtidsopphold i institusjon som er vurdert av tannhelsepersonell siste 12 måneder	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Prosess	Andel beboere (67 år og eldre) på langtidsopphold i institusjon som har fått kartlagt sin ernæringsstatus i løpet av siste 12 måneder	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Nytte for brukeren	Andel hjemmeboende med demens som har vedtak om dagaktivitetstilbud	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Prosess	Andel personer (67 år og eldre) som mottar helsetjenester i hjemmet som har fått kartlagt sin ernæringsstatus i løpet av siste 12 måneder	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Nytte for brukeren	Andel personer med psykisk utviklingshemming med vedtak om dagaktivitetstilbud	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Nytte for brukeren	Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i arbeid og utdanning	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Nytte for brukeren	Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Struktur	Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger	5,0 %				30,0 %	1,5 %	Ja		
Struktur	Årsverk med videreutdanning i psyk/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja					
Struktur	Brukere med velferdsteknologi per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja					
Struktur	Fysioterapeut per 10.000 innbyggere	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja					
5 %	Helse	Nytte for brukeren	Andel nyfødte med hjemmebesøk av helsesykepleier	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja			
			Andel åpne fastlegelister	30,0 %	5,0 %	1,5 %	Ja			
			Andel pasienter på liste med lege	30,0 %	5,0 %	1,5 %	Ja			
			Helseundersøkelse 1.trinn, andel elever	20,0 %	5,0 %	1,0 %	Ja			
			Andel med hjemmebesøk av jordmor innen tre dager	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja			
			Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei			
			Andel innbyggere 18-66 med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei			
4 %	Sosial	Nytte for brukeren	Andel med mer enn 6 måneder sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei			
			Andel med sosialhjelp som hovedinntekt	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei			
			Flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjonsordning	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja			
			Andel barn med tiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Nei			
			Andel saker med hjelpeplan	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Ja			
			Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja			
			Meldinger behandlet innen 7 dager	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja			
8 %	Administrasjon	Struktur	Andel fosterhjem uten tilsyn	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Nei			
			Andel tiltaksplaner evaluert	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja			
			Sykefravær prosent	35,0 %	8,0 %	2,8 %	Nei			
			Andel hele stillinger	35,0 %	8,0 %	2,8 %	Ja			
			Prosess	Alder på kommuneplanens samfunnsdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja		
			Prosess	Alder på kommuneplanens arealdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja		
			Prosess	Alder på ROS-analysen (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja		
2 %	Brann og redning	Nytte for brukeren	Andel A-objekter med tilsyn, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja			
			Andel piper feilet, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja			
			Bygningsbranner per 1000 innbygger, siste to år	34,0 %	2,0 %	0,7 %	Nei			
2 %	Planlegg	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid byggesaker med 12 ukers frist	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei			
			Saksbehandlingstid private reguleringsplaner	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei			
			Gebyr byggesak eneboilig	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei			
2 %	Samferdsel	Verdi for brukeren	Byggesaker med faktisk tilsyn (prosent)	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja			
			Andel kommunal vei med fast dekke	60,0 %	2,0 %	1,2 %	Ja			
			Andel kommunale veier lagt til rette for syklist	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja			
2 %	Bolig	Verdi for brukeren	Andel kommunal vei med belysning	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja			
			Andel boliger tilrettelagt for rullestolbrukere	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja			
			Startår per 1000 innbygger	75,0 %	2,0 %	1,5 %	Ja			
5 %	VAR	Verdi for brukeren	Andel vannprøver uten mangler (4 tester)	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja			
			Årsgebyr for vann, avløp og renovasjon	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Nei			
			Andel vannledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja			
			Andel kloakkledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja			
			Myndighet krav	Andel innbyggere med godkjent rensing av kloakk	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja		
Andel søppel levert til gjenvinning	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja						
100 %				85	1300,0 %	100,0 %				



Kommune	Barnehage	Grunnskole	Barnevern	Kultur	PLO	Helse	Sosial	Brann	Plan	Samferdsel	Bolig	VAR	Administrasjon	Alle tjenester	Rang nr
4222 Bykle	2,11	0,25	0,26	3,02	0,33	0,02	Missing	0,54	0,18	0,76	Missing	0,79	1,33	0,51	1
3040 Nesbyen	0,14	0,67	0,22	0,19	0,97	0,39	Missing	0,83	0,56	0,15	0,12	0,09	0,43	0,49	2
5046 Høylandet	0,32	0,59	0,37	1,50	0,76	0,51	0,24	0,76	0,00	1,58	0,37	0,39	0,33	0,45	3
1811 Bindal	0,29	0,14	0,22	0,92	1,41	0,59	0,50	2,08	0,34	1,33	0,86	0,28	0,46	0,40	4
3425 Engerdal	0,84	0,38	2,16	0,80	0,88	0,58	0,85	1,13	0,01	0,44	1,01	0,08	0,30	0,38	5
3431 Dovre	1,36	0,62	0,02	0,11	0,22	0,58	0,37	0,76	0,13	0,69	0,54	0,53	0,30	0,38	6
4219 Evje og Hornnes	0,75	0,42	0,14	0,10	0,28	0,38	0,59	0,55	0,51	0,06	0,73	0,57	0,55	0,37	7
3434 Lom	0,54	0,68	0,30	0,35	0,55	0,30	0,34	0,70	0,23	0,31	1,11	0,15	0,48	0,34	8
4643 Årdal	0,26	0,84	0,03	0,73	0,08	1,09	0,68	0,61	0,44	0,58	0,96	0,32	1,62	0,34	9
0301 Oslo	0,16	0,50	0,37	0,08	0,32	0,14	0,67	0,88	0,61	1,02	1,44	0,53	1,09	0,34	10
4220 Bygglund	1,97	0,07	0,53	0,21	0,30	0,44	0,42	0,39	0,13	0,08	0,51	0,25	0,20	0,33	11
1151 Utsira	1,05	Missing	Missing	2,30	0,44	1,17	Missing	0,50	Missing	0,14	Missing	1,30	1,23	0,33	12
3003 Sarpsborg	0,55	0,23	0,00	0,64	0,36	0,04	0,41	0,58	0,54	0,84	2,05	0,31	0,40	0,32	13
4224 Åseral	1,67	0,01	0,20	1,32	0,09	0,21	0,67	2,06	0,13	0,50	Missing	0,39	1,18	0,32	14
4650 Golppen	0,90	0,06	0,64	1,05	0,42	0,14	1,03	Missing	0,67	0,12	0,49	0,21	0,88	0,32	15
3812 Siljan	0,41	1,00	0,35	0,83	0,12	0,15	Missing	1,07	0,22	1,16	0,71	0,55	0,06	0,32	16
4227 Kvinesdal	0,00	0,10	0,10	0,32	0,87	0,64	0,31	0,59	0,47	0,85	0,52	0,33	0,33	0,30	17
4228 Sirdal	0,29	1,06	0,70	0,08	0,14	0,59	1,48	0,82	0,22	0,76	1,19	0,18	0,73	0,29	18
4644 Luster	0,05	0,71	0,22	0,77	0,26	0,05	0,27	0,21	0,26	0,44	0,40	0,12	0,54	0,29	19
1127 Randaberg	0,02	0,55	0,33	0,25	0,42	0,13	0,10	0,32	0,14	2,14	0,07	0,42	0,10	0,28	20
3813 Bamble	0,29	0,26	0,38	0,67	0,29	0,08	0,38	0,52	0,80	0,76	0,98	0,51	0,42	0,27	21
5021 Oppdal	0,14	0,46	0,55	0,13	0,30	0,38	0,58	0,37	0,02	0,85	0,04	0,50	0,12	0,27	22
1531 Sula	0,08	0,09	0,45	0,35	0,67	0,08	1,13	1,02	0,17	0,81	0,40	0,11	0,38	0,27	23
3413 Stange	0,15	0,58	0,02	0,41	0,49	0,03	0,26	0,05	0,19	0,39	0,72	0,08	0,20	0,27	24
4202 Grimstad	0,71	0,10	0,16	0,30	0,44	0,05	0,35	0,50	0,14	1,00	1,19	0,32	0,24	0,26	25
3442 Østre Toten	0,52	0,03	0,21	0,09	0,43	0,08	0,61	1,04	0,22	0,27	0,52	0,24	0,02	0,26	26
3801 Horten	0,55	0,16	0,03	0,34	0,27	0,19	0,49	0,26	0,37	0,95	1,49	1,00	0,23	0,25	27
3430 Os	0,69	0,29	0,14	1,36	0,53	0,40	0,17	1,22	0,24	0,82	0,40	0,10	0,20	0,25	28
3426 Tolga	0,35	1,06	0,79	1,22	0,43	0,54	0,52	0,20	0,56	0,84	0,45	0,76	0,95	0,25	29
1106 Haugesund	0,21	0,32	0,28	0,03	0,25	0,69	0,41	0,29	0,42	1,18	1,22	0,34	0,12	0,25	30
3038 Hole	0,34	0,65	0,25	0,40	0,28	0,33	0,13	0,75	1,07	1,28	0,38	0,04	1,12	0,24	31
3432 Lesja	0,35	0,66	0,17	0,23	0,12	0,88	Missing	0,75	0,57	0,83	1,07	0,51	0,25	0,23	32
1114 Bjerkeim	0,08	0,03	0,53	0,42	0,58	0,96	0,62	1,17	0,67	0,17	0,69	0,47	0,36	0,23	33
3021 Ås	0,20	0,35	0,65	0,40	0,24	0,41	0,79	0,03	0,12	1,05	0,44	0,57	0,19	0,23	34
4203 Arendal	0,66	0,05	0,35	0,35	0,23	0,02	0,11	0,03	0,86	1,04	1,95	0,48	0,32	0,23	35
1563 Sunndal	0,06	0,21	0,46	0,12	0,14	0,51	0,99	0,11	0,60	0,46	0,33	0,41	1,54	0,23	36
3804 Sandefjord	0,50	0,17	0,41	0,37	0,02	0,11	0,04	0,12	0,09	1,01	1,30	0,80	0,40	0,22	37
4639 Vik	0,40	0,40	0,23	0,00	0,13	1,04	0,19	0,01	0,32	0,05	1,21	0,49	0,11	0,22	38
3004 Fredrikstad	0,52	0,24	0,05	0,43	0,14	0,70	0,03	0,04	0,74	0,84	1,98	0,42	0,63	0,22	39
4647 Sunnfjord	0,04	0,77	0,19	0,01	0,08	0,02	0,13	0,30	0,31	0,29	0,11	0,24	0,56	0,22	40
3039 Flå	0,18	0,21	0,62	0,67	0,27	1,04	0,43	1,29	0,45	0,67	0,56	0,81	0,41	0,22	41
3046 Kredsherad	0,27	1,03	0,23	0,49	0,03	0,40	0,09	0,77	0,78	0,31	0,70	1,34	0,73	0,21	42
5031 Malvik	0,49	0,03	0,37	0,37	0,28	0,12	0,01	0,03	0,45	0,48	0,04	0,45	0,41	0,21	43
3807 Skien	0,29	0,17	0,17	0,59	0,24	0,29	0,01	0,37	0,38	0,37	2,25	0,81	0,12	0,21	44
4617 Kvinnerød	0,17	0,19	0,24	0,11	0,61	0,30	0,21	0,84	0,11	0,29	0,07	0,01	0,41	0,21	45
3027 Rælingen	0,29	0,04	0,73	0,48	0,26	0,20	1,28	0,32	0,18	1,29	0,25	0,77	0,62	0,21	46
1516 Ulstein	0,11	0,53	0,20	0,30	0,25	0,03	0,10	Missing	0,63	0,47	0,02	0,07	0,01	0,20	47
4206 Farsund	0,09	0,18	0,20	0,32	0,42	0,06	0,98	0,10	0,34	0,57	0,55	0,42	0,10	0,20	48
3452 Vestre Slidre	0,43	0,72	0,17	0,53	0,36	0,05	0,43	0,26	0,22	0,49	0,35	0,34	0,02	0,20	49
3024 Bærum	0,56	0,72	0,84	0,34	0,10	0,11	0,76	0,13	1,02	1,23	0,00	0,69	0,90	0,20	50
1108 Sandnes	0,20	0,37	0,30	0,26	0,28	0,06	0,19	0,22	0,10	1,05	0,55	0,08	0,45	0,19	51
3805 Larvik	0,04	0,10	0,18	0,27	0,32	0,25	0,32	0,02	0,38	0,79	1,00	0,85	0,47	0,19	52
3438 Sør-Fron	1,23	0,12	0,11	0,36	0,29	0,36	0,43	0,11	0,28	0,76	0,38	0,50	0,00	0,19	53
4614 Stord	0,06	0,04	0,16	0,44	0,65	0,28	0,59	0,24	0,18	1,11	0,13	0,38	0,29	0,19	54
1133 Hjelmenland	0,11	0,37	0,43	0,44	0,00	0,57	0,03	0,89	0,21	0,57	0,96	0,23	1,17	0,18	55
3420 Elverum	0,09	0,60	0,25	0,49	0,37	0,97	0,43	0,11	0,21	0,01	1,41	0,16	0,01	0,18	56
4221 Valle	1,10	0,06	Missing	0,11	0,04	0,05	0,21	0,59	0,38	0,30	1,09	0,10	0,72	0,18	57
1145 Bøkn	0,59	0,93	Missing	0,27	0,74	0,00	1,11	0,10	0,05	0,95	Missing	0,40	0,11	0,18	58
4225 Lyngdal	0,12	0,36	0,05	0,22	0,32	0,06	0,71	0,16	0,33	0,90	0,49	0,24	0,44	0,18	59
1532 Giske	0,69	0,18	0,82	0,57	0,56	0,48	0,35	0,67	Missing	1,07	0,32	0,61	0,12	0,18	60
1160 Vindafjord	0,49	0,20	0,32	0,42	0,10	0,27	0,03	0,57	0,41	0,20	0,36	0,06	0,47	0,17	61
1124 Sola	0,41	0,47	0,29	0,08	0,16	0,21	0,73	0,20	0,35	1,23	0,72	0,13	0,52	0,17	62
3006 Kongsberg	0,07	0,46	0,58	0,29	0,04	0,18	0,81	0,20	0,50	0,86	0,53	0,47	0,17	0,17	63
1505 Kristiansund	0,00	0,32	0,14	0,34	0,19	0,14	0,22	Missing	1,16	0,98	1,43	0,02	0,18	0,17	64
3811 Færder	0,17	0,07	0,02	Missing	0,38	0,83	0,49	0,53	0,99	1,11	0,81	0,86	0,30	0,16	65
3011 Hvaler	0,59	0,35	0,47	0,57	0,25	0,66	1,48	0,24	0,30	0,41	0,51	0,17	0,42	0,16	66
3439 Ringebu	0,06	0,06	0,35	0,40	0,40	0,08	0,50	0,06	0,13	0,36	0,17	0,01	0,46	0,16	67
3049 Lier	0,22	0,51	0,55	0,37	0,06	0,30	0,60	0,30	0,28	0,67	0,09	0,53	0,13	0,16	68
4648 Bremanger	0,19	0,73	0,38	0,22	0,13	0,32	0,15	0,20	0,15	0,92	1,15	0,89	0,49	0,16	69
1812 Sømma	0,35	0,07	0,76	0,14	0,37	0,24	0,18	0,43	0,50	1,23	0,29	0,05	0,14	0,16	70
3047 Modum	0,25	0,13	0,15	0,25	0,34	0,08	0,41	0,43	0,28	0,39	1,27	0,01	0,24	0,16	71
4615 Fitjar	0,04	0,05	0,21	0,23	0,31	0,15	0,85	0,10	0,24	0,93	0,17	0,28	0,29	0,16	72
3441 Gausdal	0,34	0,50	0,13	0,05	0,05	1,48	0,55	0,11	0,73	0,82	0,39	0,60	0,15	0,15	73
1547 Aukra	0,27	0,09	0,36	0,58	0,31	0,97	0,49	0,73	0,24	1,45	0,03	0,47	0,68	0,15	74
3450 Etnedal	0,90	0,48	1,02	Missing	0,54	0,36	0,02	1,88	0,22	1,28	0,49	0,72	1,31	0,15	75
5026 Holtålen	0,59	0,31	0,12	0,62	0,15	0,09	0,04	1,50	0,27	1,43	0,64	0,12	0,97	0,15	76
4601 Bergen	0,33	0,17	0,01	0,32	0,13	0,11	0,29	0,33	1,26	1,07	1,38	0,11	0,24	0,15	77
3815 Drangedal	0,01	0,30	0,15	0,03	0,37	0,60	1,12	0,49	0,36	1,03	1,58	0,05	0,13	0,15	78
3427 Tynset	0,30	0,52	0,26	0,28	0,17	0,17	0,11	0,26	1,33	0,79	0,08	0,65	0,37	0,14	79
1146 Tysvær	0,02	0,23	0,08	0,01	0,53	0,11	0,26	0,36	0,93	0,57	0,29	0,13	0,38	0,14	80
4211 Gjerstad	0,11	0,33	0,12	0,12	0,22	0,19	0,20	0,66	0,82	0,62	1,83	0,05	0,60	0,14	81
4602 Kinn	0,61	0,04	0,24	0,16	0,01	0,06	0,72	0,25	0,20	0,61	0,47	0,16	0,55	0,14	82
1															

Kommune	Barnehage	Grunnskole	Barnevern	Kultur	PLO	Helse	Sosial	Brann	Plan	Samferdsel	Bolig	VAR	Administrasjon	Alle tjenester	Rang nr
3820 Seljord	0,39	0,08	0,71	0,14	0,27	0,12	0,42	0,03	0,38	0,08	0,54	0,30	0,11	0,12	101
3053 Jevnaker	0,08	0,06	0,06	0,07	0,39	0,09	1,14	0,03	1,05	0,00	0,09	0,46	0,12	0,12	102
3806 Porsgrunn	0,52	0,10	0,67	0,43	0,01	0,01	0,02	0,50	0,73	1,06	1,95	1,03	0,18	0,12	103
4651 Stryn	0,91	0,24	0,64	0,31	0,21	0,91	0,74	0,19	0,42	0,56	0,30	0,87	0,76	0,12	104
5058 Åfjord	0,10	0,52	0,34	0,27	0,32	0,50	0,85	0,55	0,32	0,55	0,68	0,41	0,41	0,12	105
4217 Åmli	0,55	0,31	0,20	0,29	0,46	0,69	0,15	0,05	0,34	0,53	0,12	0,36	0,47	0,12	106
3025 Asker	0,39	0,44	0,66	0,28	0,17	1,05	0,96	0,27	1,96	1,00	0,18	0,42	0,43	0,11	107
1577 Volda	0,66	0,49	0,45	0,37	0,08	0,08	0,64	0,00	0,08	0,46	0,42	0,36	1,23	0,11	108
4207 Flekkefjord	0,30	0,48	0,07	0,03	0,29	0,20	0,63	0,41	0,29	0,71	0,23	0,61	0,97	0,11	109
1103 Stavanger	0,49	0,65	0,47	0,14	0,03	0,63	0,11	0,31	1,40	1,08	0,73	0,16	0,63	0,11	110
1135 Sauda	0,09	0,06	0,46	0,30	0,20	0,19	0,19	0,79	0,23	0,49	0,06	0,03	0,59	0,11	111
3816 Nome	0,81	0,29	0,42	0,03	0,05	0,28	0,53	0,07	0,12	0,99	1,10	0,32	0,50	0,11	112
3454 Vang	0,05	0,51	0,16	0,35	0,02	0,56	0,19	0,02	0,72	1,15	1,18	0,11	0,14	0,11	113
3824 Tokke	0,36	0,32	0,03	1,00	0,23	0,19	Missing	0,28	1,28	0,47	0,82	0,25	0,39	0,11	114
5047 Overhalla	0,07	0,43	0,61	0,52	0,43	0,59	1,29	0,89	2,32	1,04	0,05	0,15	0,49	0,10	115
3423 Stor-Elvdal	0,37	0,33	0,28	0,73	0,16	0,58	0,19	0,89	0,15	0,65	0,82	0,00	0,49	0,10	116
1134 Suldal	0,36	0,08	0,51	0,62	0,25	0,44	0,45	0,52	0,10	0,36	0,60	0,38	0,92	0,10	117
5034 Meråker	0,22	0,18	0,74	3,07	0,15	0,19	0,29	Missing	0,66	1,27	0,66	0,03	0,16	0,10	118
3405 Lillehammer	0,43	0,33	0,39	0,22	0,13	0,22	0,34	0,39	0,74	0,87	0,50	0,45	0,08	0,10	119
1820 Alstahaug	0,32	0,05	0,36	0,35	0,01	0,05	0,56	0,24	0,05	0,42	0,02	0,01	0,75	0,10	120
5032 Selbu	0,08	0,22	0,55	0,49	0,31	0,24	0,87	1,06	0,45	1,47	0,58	0,18	0,04	0,10	121
4640 Sogndal	0,05	0,28	0,67	0,28	0,02	0,23	0,10	0,41	0,77	0,19	0,37	0,08	0,73	0,10	122
4215 Lillesand	0,15	0,27	0,25	0,54	0,24	0,11	0,10	0,13	1,01	0,45	0,51	0,06	0,36	0,10	123
3045 Sigdal	0,13	0,46	0,06	0,45	0,30	0,13	0,43	0,03	0,23	0,19	0,40	0,76	0,72	0,10	124
3403 Hamar	0,05	0,37	0,04	0,08	0,06	0,48	0,14	0,09	0,60	0,86	1,65	0,46	0,19	0,09	125
1120 Klepp	0,19	0,03	0,31	0,08	0,26	0,04	0,64	0,00	0,24	0,85	0,51	0,22	0,01	0,09	126
4226 Hægebostad	0,12	Missing	Missing	0,79	0,51	0,03	Missing	0,25	0,13	0,14	0,10	0,56	1,04	0,09	127
3825 Vinje	0,35	0,09	0,72	0,20	0,34	0,37	Missing	0,60	0,15	0,67	0,82	0,07	0,47	0,09	128
3814 Kragerø	0,68	0,34	0,08	0,15	0,11	0,30	1,59	0,60	1,88	0,13	1,84	0,02	0,46	0,09	129
3803 Tønsberg	0,13	0,21	0,10	0,16	0,02	0,14	0,02	0,36	1,56	1,17	0,99	0,75	0,31	0,09	130
1101 Eigersund	0,24	0,03	0,21	0,26	0,27	0,04	0,18	0,26	0,45	0,20	0,16	0,37	0,51	0,09	131
3822 Nissedal	0,61	0,10	0,06	0,13	0,09	0,49	1,10	1,11	0,17	0,67	0,25	0,09	0,14	0,09	132
5001 Trondheim	0,08	0,18	0,08	0,15	0,10	0,53	0,24	0,06	1,04	0,92	0,75	0,20	0,06	0,09	133
1122 Gjesdal	0,03	0,02	0,32	0,35	0,08	0,17	0,19	0,14	0,20	0,66	0,09	0,18	0,76	0,09	134
3407 Gjøvik	0,49	0,12	0,22	0,23	0,16	0,65	0,08	0,98	0,11	0,08	1,26	0,40	0,28	0,09	135
3029 Lørenskog	0,57	0,38	0,75	0,54	0,02	1,09	0,28	0,30	0,31	1,09	0,73	0,51	0,72	0,09	136
3808 Notodden	0,10	0,13	0,04	0,05	0,11	0,19	0,26	0,71	0,23	0,19	1,50	0,14	0,19	0,08	137
4218 Iveland	0,59	0,55	0,70	0,76	0,90	0,43	Missing	0,83	Missing	1,55	0,30	0,44	0,18	0,08	138
3016 Rakkestad	0,00	0,26	0,15	0,52	0,23	0,19	0,47	0,16	0,05	0,69	0,93	0,03	0,42	0,08	139
4213 Tvedestrand	0,12	0,14	0,03	0,05	0,27	0,02	1,10	0,22	0,28	0,83	1,68	0,12	0,04	0,08	140
3042 Hemsedal	0,63	0,02	0,02	1,31	0,11	0,06	0,79	1,59	Missing	0,72	0,93	0,28	1,14	0,08	141
4624 Bjørnafjorden	0,56	0,08	0,14	0,16	0,18	0,51	0,33	0,66	0,12	0,64	0,05	0,70	0,19	0,07	142
4613 Bømlo	0,05	0,06	0,06	0,14	0,25	0,08	0,60	0,16	0,03	0,89	0,34	0,07	0,02	0,07	143
3043 Ål	0,05	0,19	0,48	0,46	0,15	0,07	0,68	0,89	0,46	0,33	0,70	0,31	0,79	0,07	144
3023 Nesodden	0,53	0,53	0,02	1,00	0,26	0,18	0,22	0,10	0,88	0,65	0,33	0,29	0,47	0,07	145
4629 Modalen	0,97	Missing	0,79	1,38	0,74	2,24	3,90	0,43	Missing	0,92	Missing	0,11	0,33	0,07	146
1528 Sykkylven	0,05	0,18	0,46	0,39	0,38	0,12	1,45	0,10	0,72	0,37	0,59	0,30	0,65	0,07	147
3437 Sel	0,89	0,06	0,04	0,36	0,20	0,50	1,90	0,35	0,92	0,75	1,04	0,15	0,03	0,07	148
4623 Samnanger	0,17	0,03	0,53	0,22	0,23	0,24	0,70	0,17	0,39	0,87	0,45	0,25	0,30	0,07	149
5038 Verdal	1,07	0,22	0,33	0,17	0,03	0,36	0,07	0,41	0,03	0,92	1,26	0,27	0,14	0,06	150
4214 Froland	0,09	0,33	0,57	0,14	0,39	0,10	Missing	0,25	0,74	0,09	0,37	0,05	0,18	0,06	151
5028 Melhus	0,10	0,38	0,22	0,01	0,07	0,91	0,13	0,10	0,37	0,22	0,03	0,17	0,24	0,06	152
3440 Øyer	0,35	0,44	0,10	0,01	0,10	0,45	0,85	0,41	Missing	0,66	0,09	0,28	0,23	0,06	153
3821 Kviteseid	0,29	0,66	0,55	0,59	0,09	0,28	1,05	0,80	0,08	1,58	0,65	0,32	0,30	0,06	154
4649 Stad	0,03	0,44	0,03	0,09	0,05	0,03	0,07	0,81	0,18	0,17	0,27	0,74	0,13	0,06	155
5033 Tydal	0,52	Missing	0,51	1,21	0,11	0,04	Missing	0,76	0,27	1,05	Missing	0,14	0,44	0,06	156
4216 Birkenes	0,21	0,04	0,23	0,31	0,00	0,10	1,12	0,60	0,35	0,94	0,50	0,21	0,37	0,06	157
5035 Stjørdal	0,12	0,07	0,07	0,56	0,06	0,02	0,86	0,91	0,49	0,63	0,79	0,26	0,01	0,05	158
4611 Etne	0,18	0,09	0,58	0,06	0,07	0,29	0,26	0,19	0,05	0,14	0,07	0,24	0,25	0,05	159
4622 Kvam	0,10	0,20	0,36	0,03	0,17	0,31	0,18	0,32	0,64	0,84	0,24	0,32	0,60	0,05	160
1870 Sortland	0,30	0,20	0,69	0,44	0,12	0,01	0,05	0,52	0,84	0,39	0,93	0,31	0,52	0,05	161
1506 Molde	0,24	0,22	0,12	0,21	0,05	0,15	0,59	0,10	0,47	0,00	0,37	0,46	0,45	0,05	162
1576 Aure	0,03	0,19	0,25	1,84	0,03	0,16	0,29	0,26	0,14	0,99	0,56	0,50	0,36	0,05	163
3031 Nittedal	0,24	0,35	0,53	0,55	0,14	0,26	0,44	0,30	0,66	0,83	0,56	0,34	0,03	0,05	164
3015 Skiptvet	0,12	0,07	0,25	0,25	0,04	0,29	0,30	0,29	0,06	0,79	0,32	0,19	0,14	0,05	165
5402 Harstad	0,31	0,05	0,08	0,18	0,08	0,20	0,46	0,53	0,50	0,37	0,17	0,28	0,33	0,04	166
5061 Rindal	0,38	0,15	0,71	0,27	0,10	0,36	0,95	0,17	0,59	0,73	0,42	0,62	0,64	0,04	167
3446 Gran	0,25	0,36	0,47	0,03	0,02	0,47	0,14	0,37	0,05	0,37	0,81	0,25	0,22	0,04	168
3026 Aurskog-Høland	0,31	0,13	0,40	0,26	0,01	0,57	0,07	0,12	0,59	1,15	0,07	0,05	0,27	0,04	169
5411 Kvæfjord	0,87	0,08	0,20	0,30	0,63	0,01	0,70	0,69	0,73	0,42	0,22	0,19	0,18	0,04	170
1560 Tingvoll	0,04	0,05	0,04	0,30	0,07	0,67	0,43	0,35	0,38	0,29	0,32	0,14	0,11	0,04	171
3005 Drammen	0,34	0,40	0,03	0,36	0,28	1,32	0,27	0,38	1,17	1,16	0,78	0,25	0,39	0,04	172
5417 Salangen	0,03	0,05	0,60	0,21	0,22	0,09	0,90	0,22	0,35	1,34	0,62	1,32	0,28	0,04	173
4638 Høyanger	0,51	0,74	0,36	0,22	0,24	0,12	0,10	0,72	0,23	0,20	1,07	0,57	0,74	0,04	174
1130 Strand	0,22	0,12	0,11	0,24	0,08	0,04	0,39	0,40	0,57	0,90	0,24	0,24	0,14	0,04	175
1507 Ålesund	0,17	0,13	0,24	0,16	0,02	0,10	0,34	0,70	0,71	0,92	0,38	0,07	0,24	0,03	176
5426 Gåivuotna - Kåfjor	0,20	0,38	0,17	0,28	0,18	0,43	0,22	0,56	Missing	0,17	0,42	0,43	0,26	0,03	177
3447 Søndre Land	0,16	0,03	0,38	0,04	0,27	0,30	0,49	0,43	0,14	0,02	0,31	0,31	0,59	0,03	178
1111 Sokndal	0,33	0,08	0,32	1,28	0,22	0,37	0,24	Missing	Missing	0,52	0,38	0,33	0,06	0,03	179
1833 Rana	0,62	0,39	0,01	0,46	0,10	0,59	0,22	1,22	0,23	0,01	0,39	0,12	0,11	0,03	180
4627 Askøy	0,20	0,07	0,23	0,51	0,10	0,22	0,36	0,23	0,38	1,04	0,08	0,25	0,00	0,03	181
3033 Ullensaker	0,53	0,04	0,37	0,											

Kommune	Barnehage	Grunnskole	Barnevern	Kultur	PLO	Helse	Sosial	Brann	Plan	Samferdsel	Bolig	VAR	Administrasjon	Alle tjenester	Rang nr												
5055 Heim	-	0,08	0,06	0,28	-	0,18	-	0,04	0,55	-	0,27	0,30	-	0,30	-	0,10	-	0,67	0,34	0,00	201						
3007 Ringerike	-	0,08	-	0,03	0,29	-	0,54	-	0,17	0,13	-	0,16	0,33	-	0,43	0,57	1,39	0,19	0,21	0,00	202						
4646 Fjaler	-	0,29	0,32	0,49	-	0,58	0,02	0,31	Missing	Missing	-	0,50	0,36	-	1,45	-	0,71	0,29	-	0,00	203						
3412 Løten	-	0,20	-	0,41	0,03	0,44	0,28	0,19	0,08	-	0,06	0,63	-	0,10	0,53	0,05	-	0,42	-	0,01	204						
1825 Grane	-	1,22	-	0,42	-	0,36	-	0,39	-	0,35	0,57	Missing	-	0,62	Missing	-	1,36	-	1,04	-	0,38	205					
3424 Rendalen	-	0,44	-	0,03	-	0,16	1,42	-	0,27	1,02	-	0,49	-	1,40	0,17	-	1,78	0,17	-	0,74	0,35	206					
4223 Vennesså	-	0,07	-	0,06	0,02	0,27	-	0,12	0,10	0,08	0,12	-	0,25	0,04	1,53	0,65	-	0,46	-	0,01	207						
3818 Tinn	-	0,13	-	0,05	0,03	0,09	0,08	-	0,94	0,05	-	0,23	0,16	0,27	0,01	0,27	-	0,09	-	0,01	208						
1557 Gjemnes	-	0,15	-	0,23	0,69	-	0,68	-	0,11	0,90	0,44	-	0,52	-	0,22	-	0,19	-	0,85	-	0,32	209					
1539 Rauma	-	0,28	-	0,12	0,23	0,08	-	0,13	0,05	0,44	-	1,11	0,32	0,34	-	0,19	0,27	-	0,52	-	0,02	210					
4631 Alver	-	0,00	-	0,12	0,24	-	0,32	0,23	0,06	-	0,03	-	0,59	1,16	0,36	-	0,20	-	0,09	-	0,23	211					
4634 Masfjorden	-	0,81	-	0,20	0,11	0,96	-	0,07	0,38	Missing	-	0,49	0,55	0,83	-	1,53	-	0,50	-	1,06	-	0,02	212				
3817 Midt-Telemark	-	0,95	-	0,14	0,25	-	0,18	-	0,28	-	0,46	-	0,42	-	0,04	-	0,24	-	0,68	1,36	0,09	-	0,06	213			
3401 Kongsvinger	-	0,12	-	0,25	-	0,06	-	0,03	-	0,36	0,07	-	0,16	Missing	-	0,31	0,00	1,33	0,14	0,38	-	0,02	214				
5413 Ibestad	-	0,03	Missing	-	0,54	-	0,06	0,27	Missing	-	1,96	0,49	Missing	-	0,05	-	0,65	0,17	-	0,12	-	0,02	215				
1866 Hadsel	-	0,26	-	0,44	0,44	-	0,46	0,45	-	0,01	-	0,54	0,42	-	0,09	-	0,11	0,05	0,67	-	0,63	-	0,03	216			
5054 Indre Fosen	-	0,65	-	0,19	0,09	0,66	-	0,15	-	0,31	-	0,33	-	0,01	-	0,88	-	0,29	-	0,07	-	0,20	-	0,90	217		
3002 Moss	-	0,15	-	0,28	0,18	-	0,58	-	0,36	-	0,17	-	0,18	-	0,67	1,10	1,30	-	0,20	-	0,21	-	0,03	218			
3052 Nore og Uvdal	-	1,02	-	0,73	-	0,32	0,20	-	0,01	-	0,18	0,46	0,59	0,14	-	0,64	-	1,19	-	0,39	-	0,26	-	0,03	219		
5041 Snåase - Snåsa	-	0,04	-	0,27	0,49	0,37	-	0,13	0,65	-	0,11	-	0,08	Missing	-	1,57	0,09	0,10	-	1,00	-	0,03	220				
5059 Orkland	-	0,37	-	0,27	0,15	-	0,33	-	0,25	0,28	-	0,52	-	0,12	-	0,38	-	0,80	-	0,29	-	0,39	-	0,11	221		
3022 Frogn	-	0,78	-	0,42	0,10	-	0,33	-	0,21	0,10	0,10	1,10	0,09	-	0,78	0,73	-	0,30	0,28	0,03	-	0,03	222				
3823 Fyresdal	-	0,17	-	0,23	0,13	0,97	-	0,01	-	0,87	1,20	0,44	Missing	-	0,67	-	1,10	-	1,10	-	0,31	-	0,66	-	0,03	223	
1840 Saltdal	-	0,21	-	0,10	0,17	-	0,35	0,15	0,16	-	1,42	-	0,18	Missing	-	0,22	-	0,38	0,03	-	0,24	-	0,04	224			
3451 Nord-Aurdal	-	0,22	-	0,33	-	0,65	0,23	0,40	-	0,08	-	0,02	-	0,51	-	0,18	-	0,36	0,52	-	0,71	-	0,01	-	0,04	225	
3422 Åmot	-	0,26	-	0,53	-	0,18	-	0,32	0,23	0,13	-	0,47	-	0,07	0,69	-	0,09	0,47	0,44	0,28	-	0,04	226				
3421 Trysil	-	0,28	-	0,20	0,21	0,32	-	0,05	-	0,23	-	0,19	-	0,34	Missing	-	1,59	0,48	0,13	0,03	-	0,04	227				
1520 Ørsta	-	0,62	-	0,34	0,31	-	0,39	-	0,22	-	0,44	-	0,14	-	0,48	-	0,05	-	0,08	0,55	-	1,18	-	0,04	228		
3436 Nord-Fron	-	0,18	-	0,37	0,83	0,05	-	0,12	-	0,52	-	1,14	0,31	0,49	-	0,75	0,71	-	0,74	0,08	-	0,05	229				
1851 Lødingen	-	0,21	-	0,28	-	0,00	-	0,73	-	0,31	0,38	0,09	-	0,15	Missing	-	0,79	-	0,74	0,28	-	0,16	-	0,05	230		
1525 Stranda	-	0,21	-	0,26	-	0,41	-	0,10	-	0,45	0,08	1,83	0,27	-	0,22	-	0,88	-	1,11	0,11	-	0,28	-	0,05	231		
5056 Hitra	-	0,14	-	0,56	-	0,21	-	0,12	0,39	-	0,19	-	0,73	-	0,43	0,13	0,62	-	0,28	-	0,51	-	0,45	-	0,05	232	
3030 Lillestrøm	-	0,61	-	0,05	0,43	-	0,42	-	0,12	-	0,70	0,44	0,31	-	0,67	0,84	0,29	0,32	0,56	-	0,05	233					
4626 Øygarden	-	0,10	-	0,18	0,34	-	0,58	-	0,01	0,08	-	0,37	0,41	-	1,07	1,00	0,90	0,11	-	0,12	-	0,06	234				
3448 Nordre Land	-	0,19	-	0,38	-	0,32	-	0,28	0,05	0,67	-	0,75	-	0,30	0,72	0,28	0,68	-	0,12	-	1,04	-	0,06	235			
3435 Vågå	-	0,12	-	0,02	0,21	0,35	0,17	-	0,38	-	0,33	-	0,13	-	1,08	-	0,47	-	0,14	-	0,36	-	0,06	236			
1566 Surdal	-	0,31	-	0,04	0,21	-	0,22	0,02	-	0,25	0,34	-	0,52	0,08	-	0,32	-	0,57	-	0,10	-	1,12	-	0,07	237		
3041 Gol	-	0,33	-	0,35	-	0,46	0,15	-	0,08	0,03	0,17	-	0,57	0,47	-	0,42	0,43	-	0,54	1,05	-	0,07	238				
3019 Vestby	-	0,08	-	0,26	0,94	-	0,36	-	0,35	-	0,84	0,44	-	0,14	-	2,79	1,12	-	0,57	0,16	0,29	-	0,07	239			
5029 Skaun	-	0,36	-	0,01	0,65	-	0,24	0,13	0,16	-	0,46	0,06	-	0,60	-	0,81	-	0,61	-	0,64	0,11	-	0,07	240			
4636 Solund	-	1,44	-	0,22	-	0,36	0,07	0,12	0,76	1,50	0,04	Missing	-	0,38	Missing	-	0,39	0,57	-	0,07	241						
1806 Narvik	-	0,19	-	0,11	0,21	-	0,25	-	0,32	0,07	0,05	-	0,51	-	0,20	-	0,09	-	0,27	0,43	-	0,20	-	0,08	242		
1827 Dønna	-	0,50	-	0,39	-	0,51	0,03	-	0,08	0,54	-	2,11	-	0,42	Missing	-	1,37	0,50	0,53	0,39	-	0,08	243				
5027 Midtre Gauldal	-	0,38	-	0,25	0,23	-	0,39	-	0,23	0,05	0,49	0,02	-	1,54	-	1,00	-	0,42	-	0,14	0,54	-	0,08	244			
3411 Ringsaker	-	0,01	-	0,01	0,27	-	0,03	-	0,25	-	0,01	-	0,02	0,03	-	0,16	-	0,67	0,49	-	0,18	-	0,08	245			
4621 Voss	-	0,00	-	0,36	-	0,32	-	0,13	-	0,06	-	0,19	-	0,56	0,70	0,24	-	0,87	-	0,08	0,91	-	0,17	-	0,08	246	
1867 Bø	-	0,05	-	0,10	-	0,75	0,01	-	0,39	-	0,61	0,03	0,83	0,54	-	1,24	-	0,03	-	0,07	0,31	-	0,08	247			
1839 Beiani	-	0,43	-	0,27	0,18	-	0,17	-	0,26	0,61	-	0,80	-	1,22	Missing	-	1,62	-	0,01	-	0,34	0,88	-	0,09	248		
3036 Nannestad	-	0,75	-	0,16	0,09	-	0,41	-	0,09	-	0,71	0,98	-	0,09	-	0,14	0,49	-	0,15	0,12	0,88	-	0,09	249			
5427 Skjervøy	-	0,15	-	0,79	-	0,05	-	0,09	0,05	0,74	0,96	-	0,56	0,37	-	0,34	-	0,46	0,53	-	0,23	-	0,09	250			
4625 Austevoll	-	0,51	-	0,52	0,65	-	0,25	-	0,33	0,36	0,62	1,23	0,03	1,66	-	0,12	-	0,10	-	0,27	-	0,09	251				
3453 Øystre Slidre	-	0,44	-	0,07	-	0,89	0,68	0,22	-	0,17	0,17	-	0,01	0,01	-	1,25	-	0,59	-	0,76	-	0,15	-	0,09	252		
5022 Rennebu	-	0,19	-	0,32	0,02	0,16	-	0,25	0,63	-	0,33	-	0,40	-	0,34	-	1,86	-	0,75	-	0,36	-	0,04	-	0,10	253	
3051 Røllag	-	0,59	-	0,35	-	0,10	-	0,53	0,13	Missing	-	0,44	0,05	0,06	-	1,30	-	0,80	-	0,63	-	0,83	-	0,10	254		
5425 Storfjord - Omasv	-	0,06	-	1,03	-	0,72	-	0,37	0,44	0,92	-	0,27	Missing	Missing	-	0,78	-	0,53	-	0,29	-	0,08	-	0,10	255		
1578 Fjord	-	0,04	-	0,26	-	0,10	0,92	-	0,35	1,02	0,72	0,06	Missing	Missing	-	1,54	-	1,51	-	0,41	-	0,92	-	0,10	256		
4645 Askvoll	-	0,27	-	0,40	0,20	-	0,43	-	0,06	-	0,23	-	0,78	-	0,31	Missing	-	0,26	-	0,40	-	0,46	-	1,26	-	0,10	257
3443 Vestre Toten	-	0,08	-	0,02	-	0,30	-	0,38	-	0,09	-	0,80	-	0,05	0,17	0,26	-	0,01	1,12	0,20	-	0,46	-	0,10	258		
3802 Holmestrand	-	0,05	-	0,03	0,40	-	0,34	-	0,29	-	0,57	0,34	-	0,30	-	0,34	0,29	0,38	0,18	-	0,10	-	0,10	259			
3018 Våler (Østfold)	-	0,49	-	0,63	0,28	-	1,03	0,14	0,52	0,08	0,06	-	0,62	0,58	-	0,10	-	0,01	-	0,59	-	0,10	260				
3013 Marker	-	0,19	-	0,08	-	0,92	0,60	-	0,20	0,06	-	0,49	-	0,28	-	0,23	-	0,43	0,85	-	0,10	-	0,34	-	0,11	261	
1860 Vestvågøy	-	0,05	-	0,45	0,23	-	0,02	0,03	-	0,31	-	0,69	-	0,36	0,12	-	0,39	0,60	0,54	-	0,48	-	0,11	262			
1865 Vågan	-	0,28	-	0,24	0,45	-	0,26	0,06	-	0,49	-	0,35	1,14	0,08	-	0,01	-	0,01	0,68	-	0,80	-	0,11	263			
5423 Karlsøy	-	0,52	-	0,57	-	0,57																					

Kommune	Barnehage	Grunnskole	Barnevern	Kultur	PLO	Helse	Sosial	Brann	Plan	Samferdsel	Bolig	VAR	Administrasjon	Alle tjenester	Rang nr
5428 Nordreisa	0,65	- 0,53	- 1,08	- 0,17	- 0,33	0,04	- 1,20	0,11	0,53	- 0,59	- 0,29	0,06	0,08	- 0,22	301
5045 Grong	0,48	- 0,62	- 0,62	- 0,15	- 0,04	0,24	- 2,60	0,76	0,67	- 1,19	1,19	- 0,16	- 0,60	- 0,22	302
5007 Namsos	- 0,16	- 0,23	- 0,41	- 0,09	- 0,04	0,12	- 0,69	- 0,38	Missing	- 0,53	0,31	- 0,28	- 0,95	- 0,22	303
1868 Øksnes	0,05	- 0,92	0,30	- 0,04	- 0,15	0,56	- 0,79	- 0,75	0,47	0,48	0,18	- 0,09	- 0,05	- 0,22	304
5418 Målselv	0,11	0,03	0,08	- 0,05	- 0,48	- 0,16	0,58	- 0,95	0,38	- 0,50	- 0,91	- 0,36	- 0,73	- 0,22	305
3050 Flesberg	0,29	- 0,53	0,41	- 0,84	- 0,13	0,19	- 0,11	0,13	Missing	- 0,22	- 0,78	- 1,84	0,10	- 0,22	306
4212 Vegårshei	- 1,02	- 0,28	- 0,36	- 0,15	- 0,02	0,08	0,35	- 0,57	0,61	- 1,66	1,09	- 0,05	- 0,30	- 0,23	307
3449 Sør-Aurdal	- 0,98	- 0,00	- 0,88	- 0,03	0,19	0,73	- 0,43	- 0,09	Missing	- 0,74	0,03	- 0,99	- 1,16	- 0,24	308
5044 Namsskogan	0,61	- 1,08	- 0,18	0,05	- 0,31	1,10	- 0,73	0,27	0,97	- 0,92	- 0,81	- 0,38	- 0,03	- 0,24	309
5419 Sørreisa	- 0,51	- 0,41	0,20	- 0,54	- 0,04	- 0,48	0,98	0,11	0,01	- 0,39	- 0,79	- 0,09	- 0,67	- 0,24	310
1848 Steigen	- 0,78	0,07	- 1,62	- 0,08	- 0,12	0,53	- 1,82	- 0,46	0,38	- 1,63	- 0,05	- 0,70	0,62	- 0,24	311
5406 Hammerfest	- 0,07	- 0,41	- 0,32	- 0,31	- 0,39	- 0,05	0,27	- 0,55	0,32	0,48	- 0,35	- 0,70	0,13	- 0,25	312
4620 Ulvik	0,05	- 0,56	- 0,44	0,09	- 0,30	0,69	- 1,78	1,74	0,58	0,46	0,05	0,11	- 0,94	- 0,26	313
3415 Sør-Odal	- 0,12	- 0,47	- 0,18	- 0,45	- 0,03	- 0,31	- 1,53	- 0,57	Missing	- 0,75	- 0,11	0,29	- 0,31	- 0,26	314
3044 Hol	- 0,63	- 0,33	0,16	0,15	- 0,21	- 1,34	0,82	- 0,97	0,15	0,79	- 0,95	- 0,04	- 0,04	- 0,26	315
5060 Nærøysund	- 0,16	- 0,71	- 0,75	0,37	- 0,07	0,03	- 0,84	0,71	- 0,42	- 1,03	- 0,42	- 0,68	0,28	- 0,26	316
3419 Våler (Hedmark)	- 0,36	- 0,25	- 0,82	- 0,37	- 0,12	0,47	- 0,64	- 1,12	Missing	- 1,36	0,46	0,21	- 0,76	- 0,26	317
5412 Tjeldsund	- 0,49	- 0,47	- 0,42	- 0,43	0,06	- 0,64	- 0,38	0,90	Missing	0,39	- 0,67	- 0,56	- 0,41	- 0,26	318
1838 Gildeskål	- 0,29	- 0,70	- 0,02	- 0,18	- 0,22	0,21	0,48	- 0,95	0,94	- 0,93	- 1,57	0,44	- 0,19	- 0,27	319
5440 Berlevåg	- 1,16	Missing	Missing	0,29	- 0,46	1,00	- 0,22	Missing	0,74	0,32	- 0,98	0,98	- 1,02	- 0,27	320
4637 Hyllestad	- 0,60	- 0,19	- 0,37	1,45	- 0,25	- 1,61	- 0,13	0,12	0,61	- 0,60	- 1,03	- 1,24	0,49	- 0,27	321
1856 Røst	- 1,24	Missing	Missing	1,29	- 0,43	1,17	0,47	0,21	0,88	0,31	Missing	- 0,35	- 1,52	- 0,27	322
1535 Vestnes	- 0,19	- 0,75	- 0,33	0,28	- 0,38	- 0,29	0,14	0,17	0,73	0,69	0,06	- 0,03	- 0,10	- 0,28	323
3034 Nes	- 0,15	- 0,22	0,14	- 0,49	- 0,54	- 0,40	0,27	- 0,27	- 0,64	- 0,12	- 0,28	0,59	- 0,39	- 0,28	324
1514 Sande	- 1,07	- 0,13	0,22	- 0,36	- 0,20	- 0,31	0,12	- 0,36	0,54	0,81	- 0,54	0,47	- 0,86	- 0,28	325
4619 Eidfjord	- 1,83	0,29	0,19	0,12	- 0,31	0,82	- 0,80	1,12	0,95	- 0,68	- 0,83	- 0,13	- 0,45	- 0,28	326
5430 Guovdageaidnu-Ka-	0,29	- 0,25	- 0,25	- 0,52	- 0,14	0,31	- 1,46	- 0,81	- 0,38	- 0,47	- 1,05	- 1,08	0,25	- 0,29	327
3012 Aremark	- 0,42	- 0,19	- 0,08	0,46	- 0,57	- 0,18	- 0,18	- 0,59	Missing	0,82	0,10	- 1,36	- 1,12	- 0,30	328
3035 Eidsvoll	- 0,39	- 0,40	0,07	- 0,47	- 0,43	- 0,66	- 0,40	- 0,35	- 0,51	0,77	0,49	0,04	0,07	- 0,31	329
3429 Folldal	- 1,01	- 0,11	0,21	0,89	- 0,28	- 1,01	- 0,42	- 0,24	0,60	- 1,41	- 0,70	- 0,30	- 0,25	- 0,33	330
3037 Hurdal	- 0,29	- 0,36	- 0,00	0,70	- 0,54	- 0,01	- 0,67	- 0,44	Missing	- 0,09	0,18	- 0,20	- 0,58	- 0,33	331
5433 Hasvik	- 1,41	0,61	- 0,64	- 0,59	- 0,71	0,43	- 1,48	- 0,85	0,91	0,83	Missing	0,09	- 0,03	- 0,33	332
4628 Vaksdal	- 0,30	- 0,27	0,07	- 0,78	- 0,51	- 0,08	- 0,40	0,71	Missing	- 0,33	0,25	- 0,01	- 0,80	- 0,35	333
5432 Loppa	- 1,12	Missing	- 1,05	- 0,02	- 0,75	1,04	0,55	Missing	- 0,17	0,50	- 0,63	0,82	- 0,68	- 0,35	334
5439 Gamvik	- 1,36	Missing	- 0,89	- 0,53	- 0,42	- 1,40	- 0,02	0,67	Missing	- 1,00	Missing	0,58	0,55	- 0,36	335
1828 Nesna	- 0,04	- 1,03	- 0,30	0,30	- 0,33	0,71	0,50	1,36	Missing	0,49	- 0,35	0,07	- 1,78	- 0,36	336
1853 Evenes	- 1,33	0,14	- 1,40	- 0,74	- 0,18	Missing	- 0,24	- 0,98	0,52	0,06	- 1,29	0,59	- 1,02	- 0,36	337
5422 Balsfjord	- 0,05	- 0,77	0,14	- 0,61	- 0,25	- 0,16	- 0,78	Missing	0,15	- 0,24	- 0,72	- 0,35	- 0,57	- 0,38	338
1871 Andøy	0,06	- 0,99	- 0,32	0,30	- 0,68	0,40	- 0,53	Missing	Missing	0,14	- 0,00	0,46	- 0,16	- 0,38	339
5049 Flatanger	- 1,18	- 0,38	- 1,15	0,81	- 0,44	0,86	Missing	0,16	Missing	- 1,28	- 0,96	0,49	- 0,61	- 0,39	340
5441 Deatnu-Tana	- 0,85	- 1,07	0,32	- 0,52	- 0,01	0,55	- 0,20	Missing	Missing	- 0,60	- 0,29	- 0,47	- 0,49	- 0,40	341
1874 Moskenes	- 1,00	Missing	Missing	Missing	- 0,49	- 0,11	Missing	0,55	- 1,53	- 0,74	- 1,79	0,40	- 0,94	- 0,41	342
5434 Måsøy	- 1,07	- 0,85	0,61	0,12	- 0,58	0,26	0,95	0,86	0,89	- 0,86	- 0,66	- 0,04	- 0,01	- 0,41	343
5436 Porsanger - Porsár	- 0,34	- 0,38	- 0,60	- 0,63	- 0,58	- 0,17	0,32	0,65	- 1,18	- 0,45	0,66	- 0,03	- 0,92	- 0,41	344
1837 Meløy	- 0,93	- 0,32	- 0,06	- 0,54	- 0,32	- 2,19	- 0,47	- 0,25	0,58	- 0,32	- 0,50	0,25	0,15	- 0,42	345
5404 Vardø	- 1,35	- 0,21	- 0,04	- 0,53	- 0,64	0,09	- 0,34	- 0,93	1,24	0,89	- 0,41	0,16	- 0,13	- 0,43	346
1815 Vega	- 0,62	- 0,49	- 0,62	- 0,07	- 0,40	- 2,96	0,42	- 0,54	0,86	- 1,03	0,32	0,25	0,12	- 0,44	347
1832 Hemnes	- 0,31	- 0,94	0,29	- 0,24	- 0,54	- 0,77	- 0,56	0,47	0,60	- 0,14	0,30	0,08	- 0,31	- 0,45	348
1816 Vevelstad	- 1,34	Missing	- 0,07	- 0,82	- 1,14	- 0,25	0,47	- 0,72	1,56	0,33	Missing	- 0,06	0,51	- 0,48	349
1857 Verøy	- 1,08	Missing	- 0,69	0,42	- 1,04	1,06	- 0,90	- 0,37	0,05	0,93	Missing	- 0,65	- 0,29	- 0,48	350
1875 Hamarøy	- 1,01	- 0,11	- 0,97	0,60	- 0,37	- 1,21	- 2,93	- 0,15	- 0,12	- 1,39	- 0,23	- 0,10	- 1,24	- 0,59	351
1859 Flakstad	- 0,79	Missing	- 0,82	- 0,23	- 0,56	- 0,97	- 0,54	- 0,76	1,40	- 0,70	- 1,08	- 0,61	- 2,06	- 0,59	352
5437 Kárásjohka-Karasj	- 0,28	- 0,92	0,44	- 0,59	- 1,01	- 0,57	- 0,66	Missing	1,16	- 1,13	0,13	- 0,52	0,13	- 0,60	353
1835 Træna	- 1,86	Missing	Missing	- 0,74	- 1,13	0,82	Missing	0,85	Missing	0,83	Missing	- 0,39	- 1,10	- 0,64	354
5443 Båtsfjord	- 1,33	- 1,53	- 1,33	0,09	- 0,62	0,68	0,96	- 1,28	- 1,34	0,51	- 0,75	0,24	0,33	- 0,65	355
5438 Lebesby	- 1,44	- 1,36	- 0,17	- 0,25	- 0,85	0,21	- 0,03	- 0,50	0,52	- 0,93	- 0,07	- 0,43	0,67	- 0,71	356



## AGENDA KAUPANG

Agenda Kaupang bidrar til omstilling og utvikling av offentlig sektor. Vi bistår ledere og medarbeidere med faktabaserte beslutningsgrunnlag og effektivisering av prosesser. Agenda Kaupang gjennomfører analyser og rådgiving innen ledelsesutvikling, styring, økonomi, organisasjonsutvikling og digitalisering.